

Q デリ

マニュアル

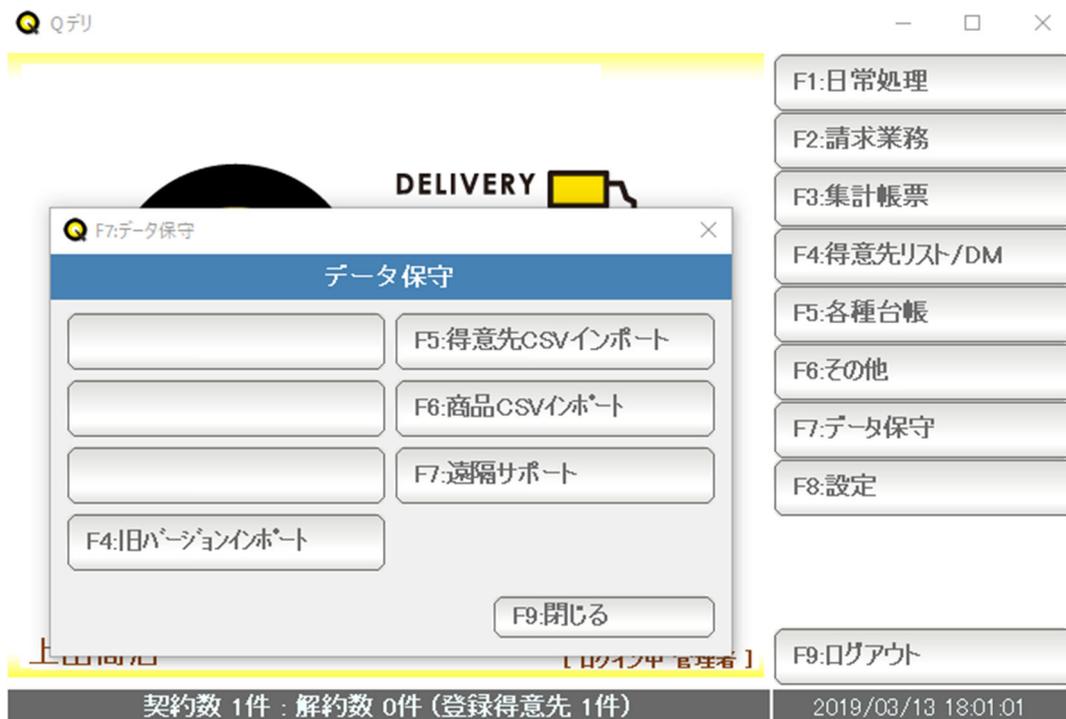
データ保守 篇



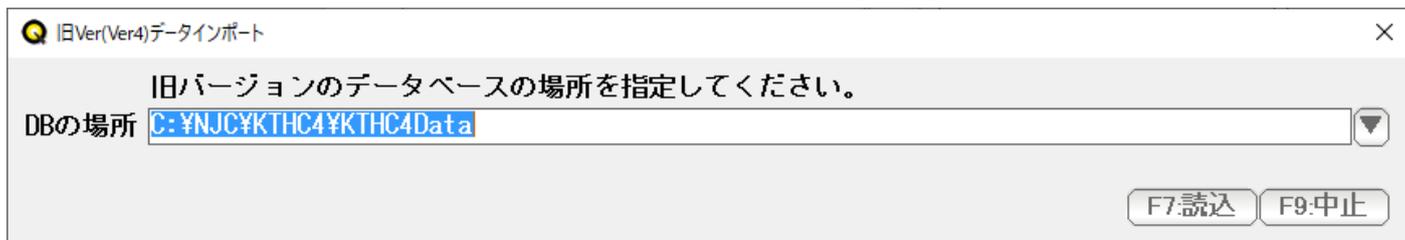
■ 目次

• 旧バージョンデータのインポート	3
• 得意先CSVインポート	4
• 商品CSVインポート	8
• 遠隔サポート	12
• 引っ越し	15

旧バージョン（健康宅配センターVer4）をご利用の方は、Q デリにデータをインポート引越すことができます。



F8：設定 → F4:旧バージョンインポートを押します。



旧バージョンのデータベースの場所を指定し、「読込」を押します。

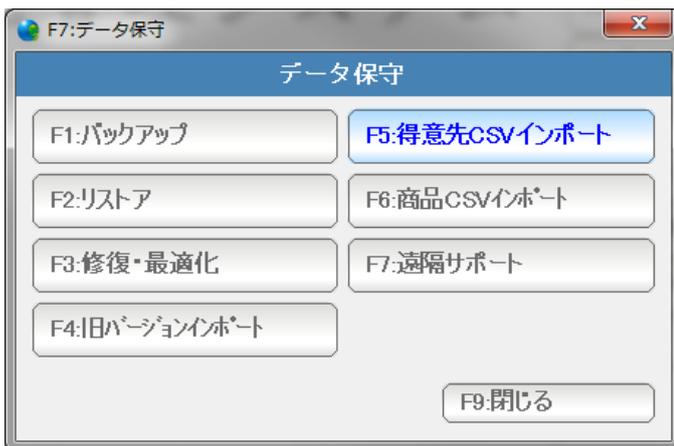
クラウドへのアップロードですので、時間がかかります（目安 1000 件のお客様で約 15 分程度）

得意先 CSV インポート

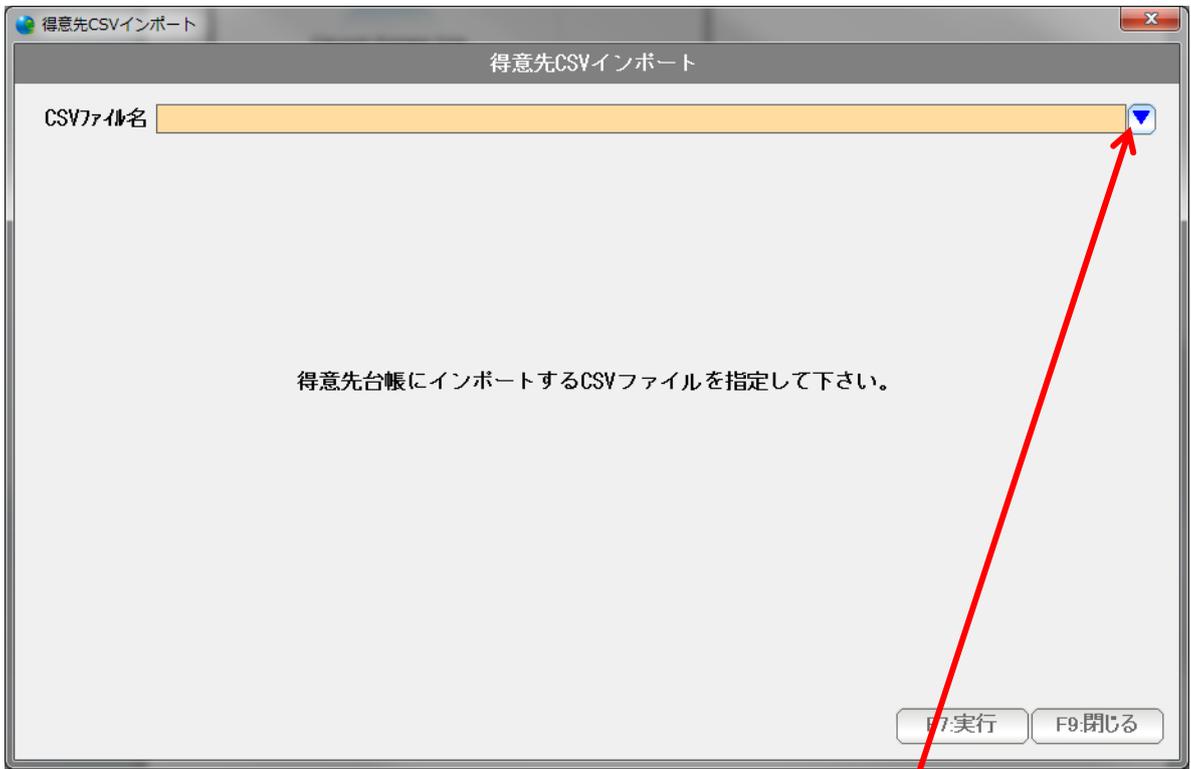
システム運用の最初に 筆まめや、他データベースから、得意先データをインポート（流し込み）することができます。



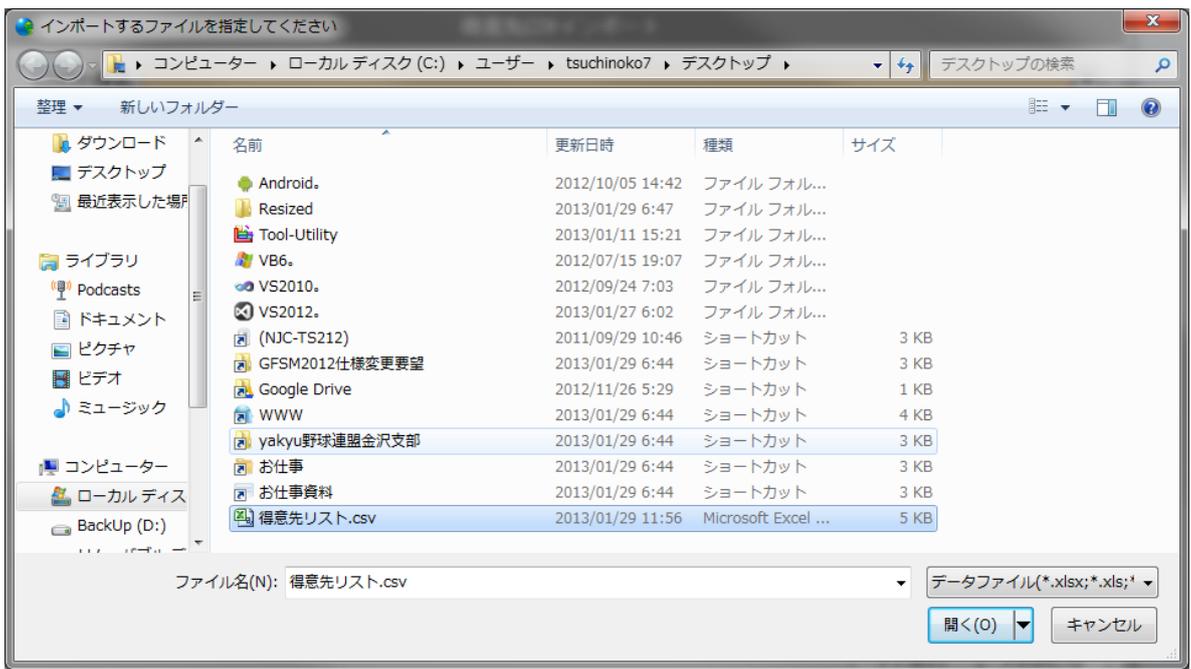
F 7：データ保守を押します。

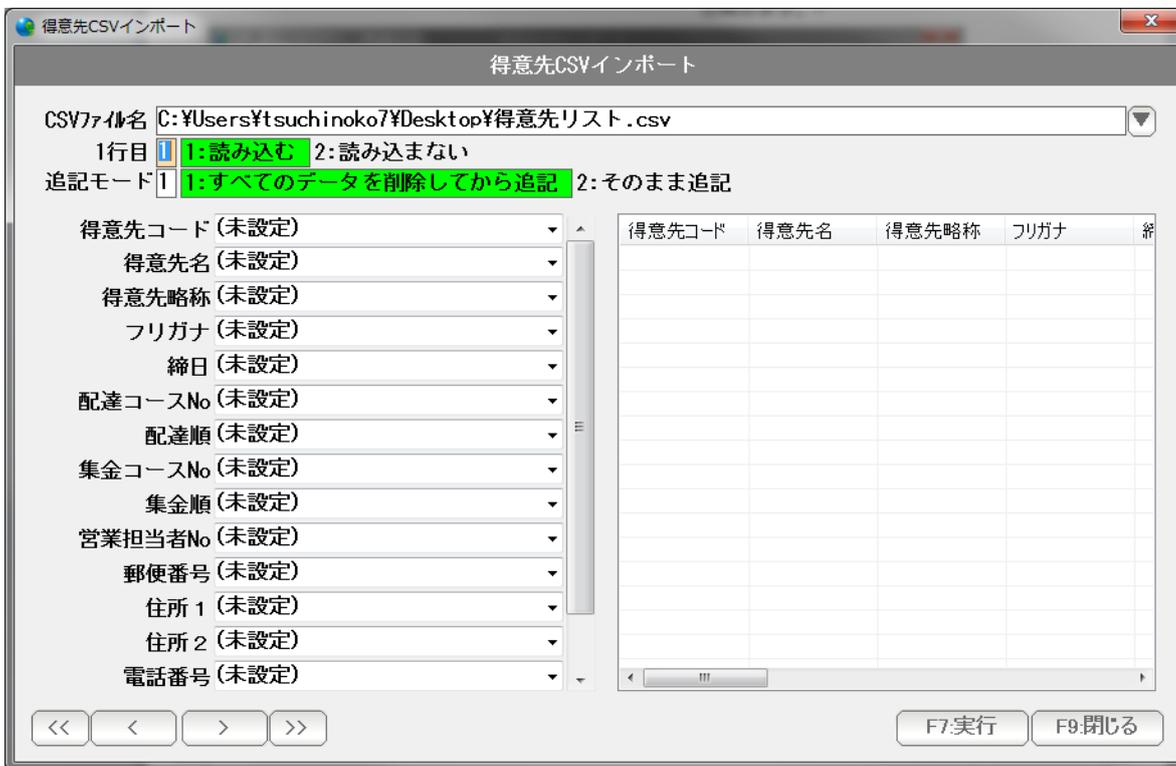


F 5：得意先CSVインポートを押します。

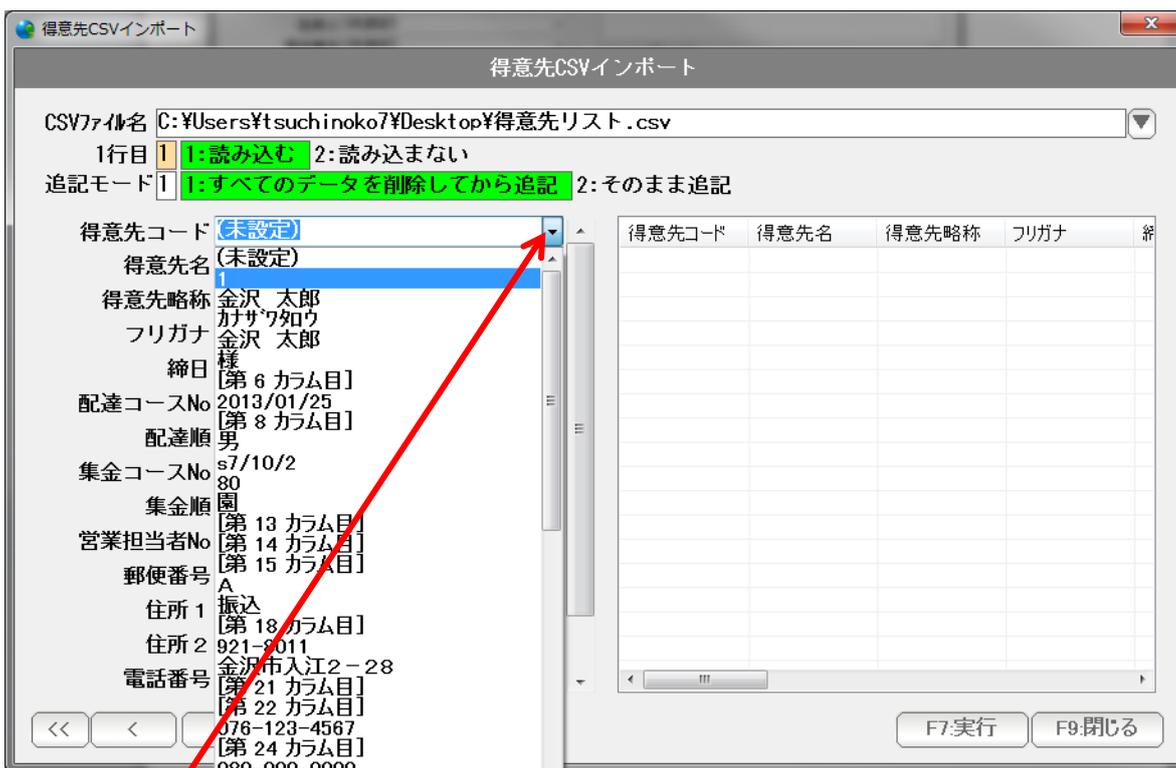


▼を押して、インポートするCSV ファイルを開きます。

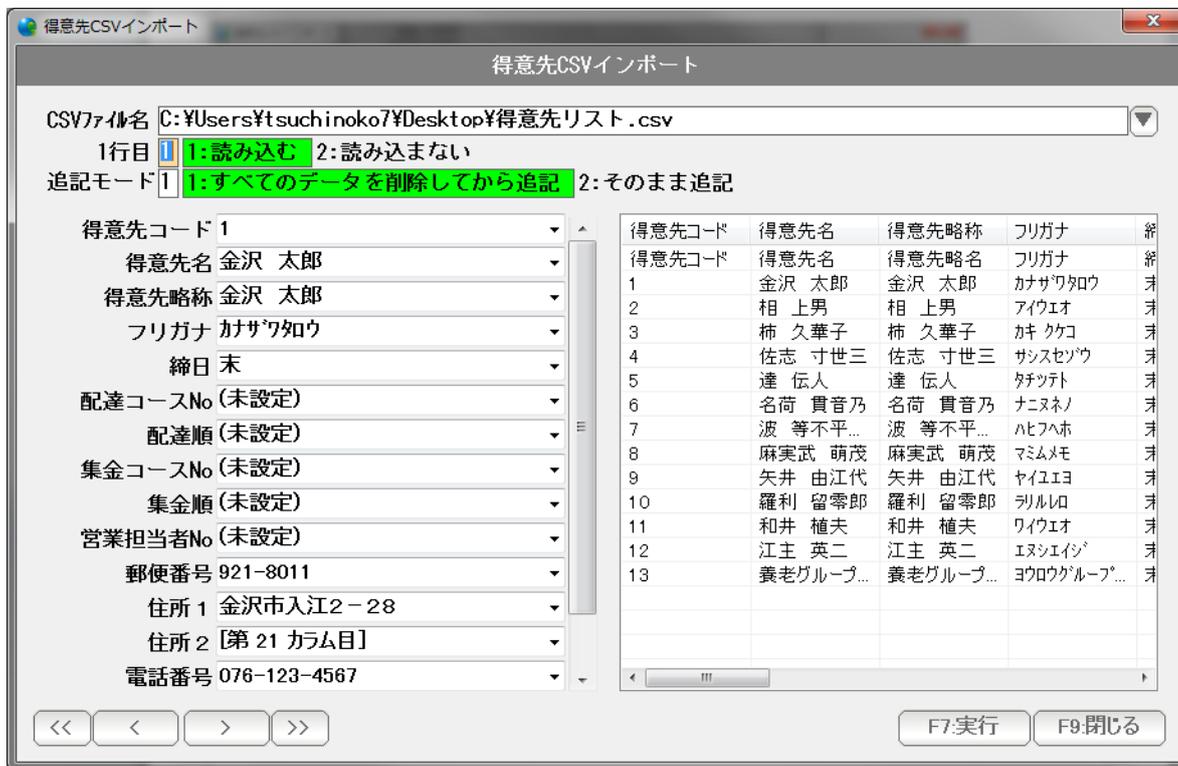




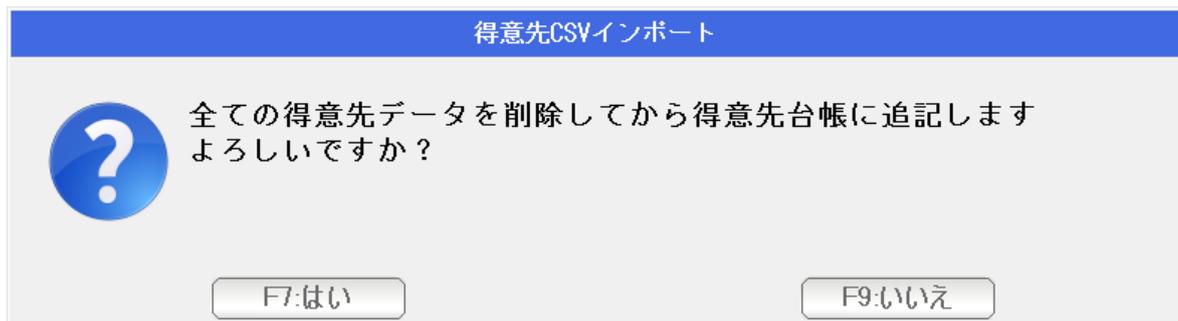
読み込めると、各項目の設定画面が表示されます。



得意先コードの横の▼を押して、表示される一覧（指定した CSV の中身です）から、項目を指定します。（項目とデータの対応付けをします）



対応づけをすると、左側に一覧が表示されます。正しい設定か確認してください。
設定が出来たら、「F7：実行」を押します。



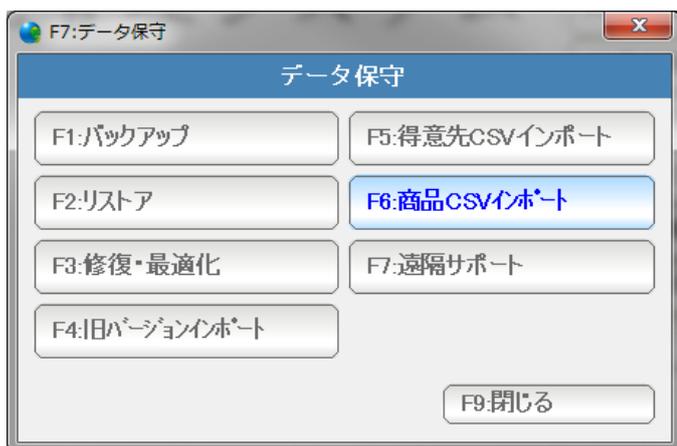
はい を 押します。

得意先台帳にインポートされます。

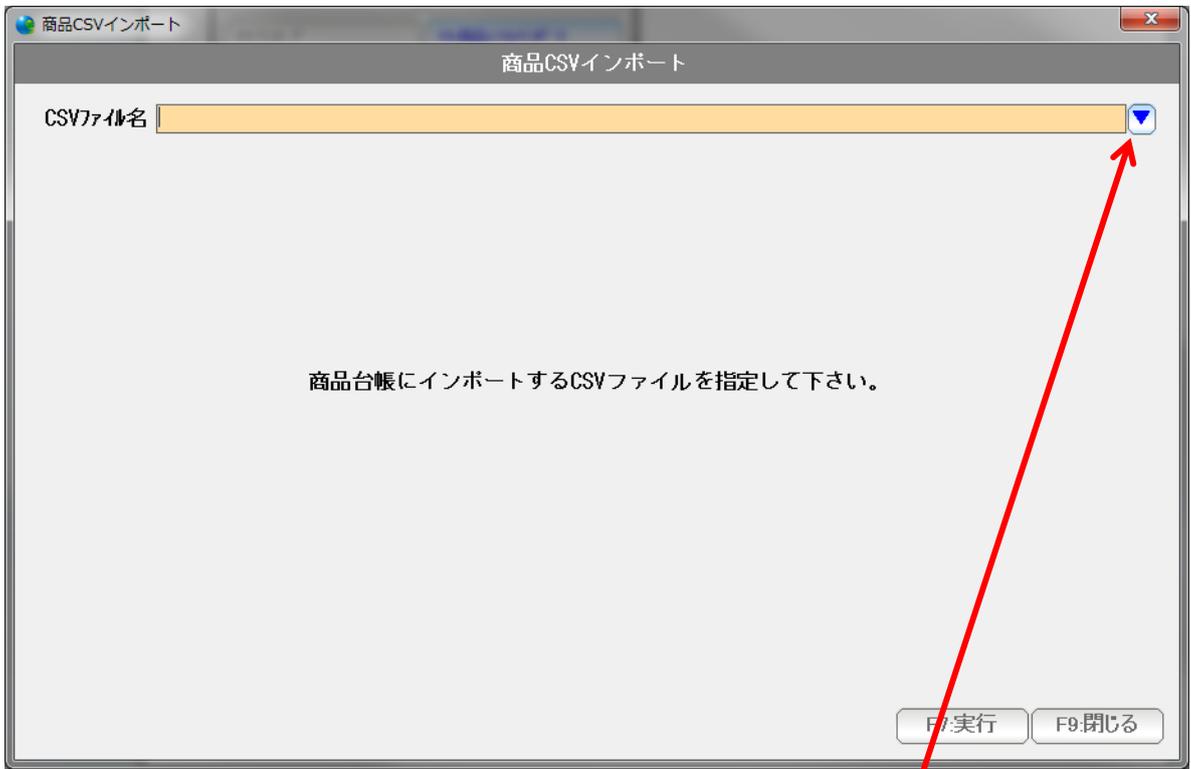
システム運用の最初に 商品データをインポート（流し込み）することができます。



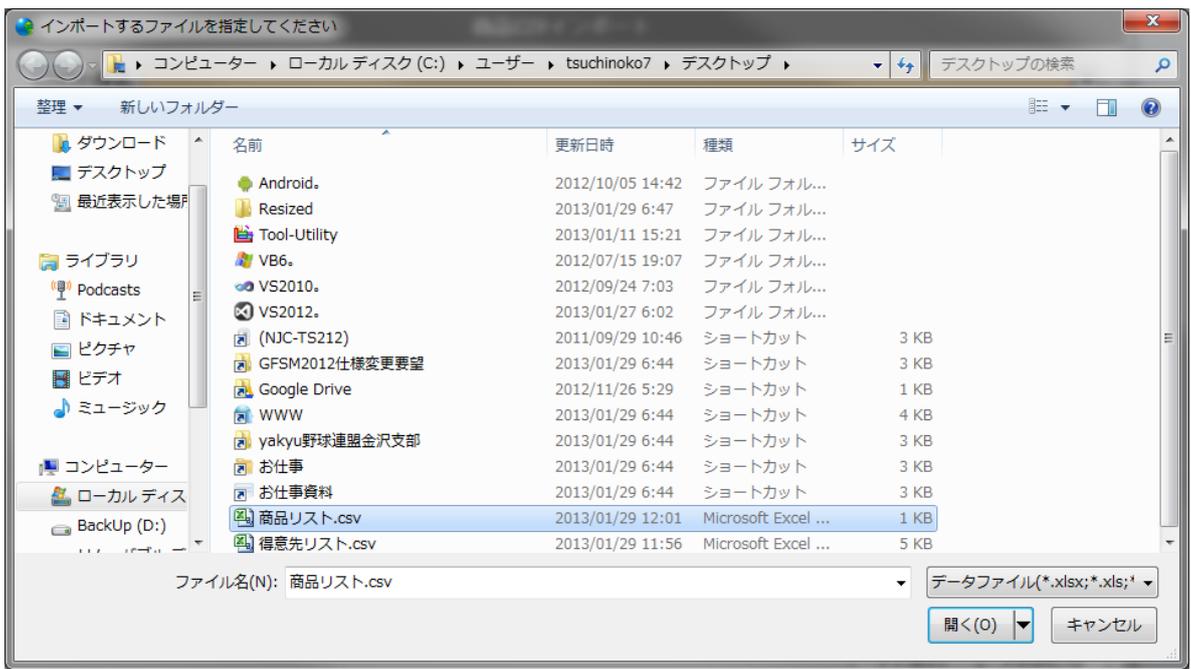
F 7：データ保守を押します。



F 6：商品 CSV インポートを押します。

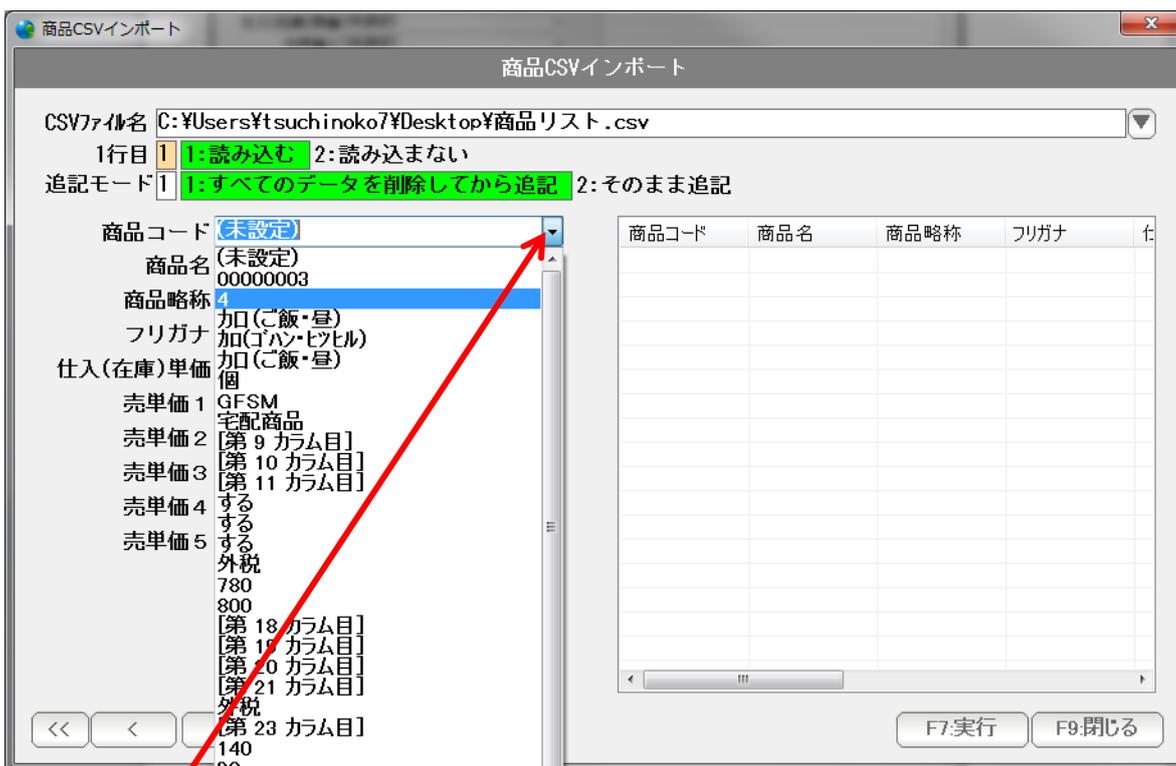


▼を押して、インポートするCSVファイルを開きます。





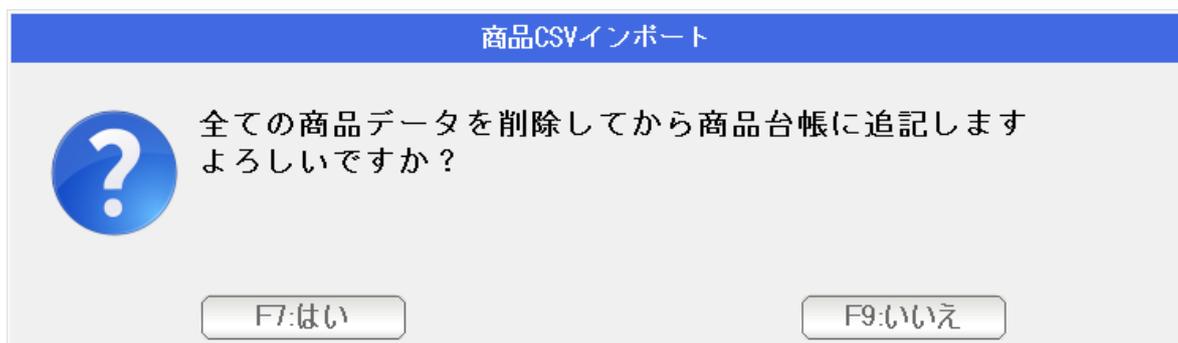
読み込めると、各項目の設定画面が表示されます。



商品コードの横の▼を押して、表示される一覧（指定した CSV の中身です）から、項目を指定します。（項目とデータの対応付けをします）



対応づけをすると、左側に一覧が表示されます。正しい設定か確認してください。設定が出来たら、「F7：実行」を押します。



はい を 押します。

商品台帳にインポートされます。

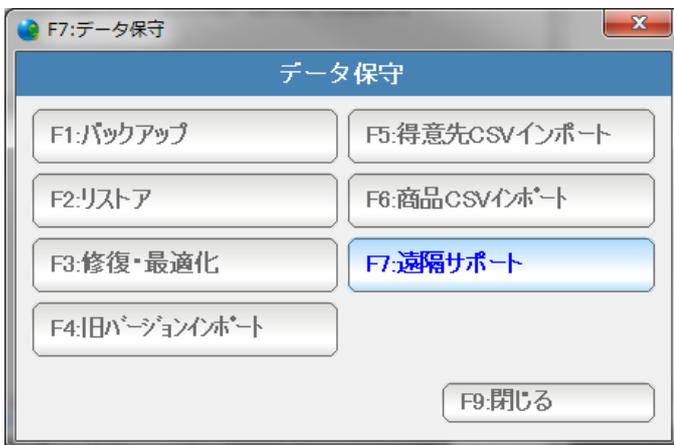
遠隔サポート

サポートを受けるにあたり、TeamViewer クライアントを起動し、遠隔サポート（リモートコントロール）できる状態にします。

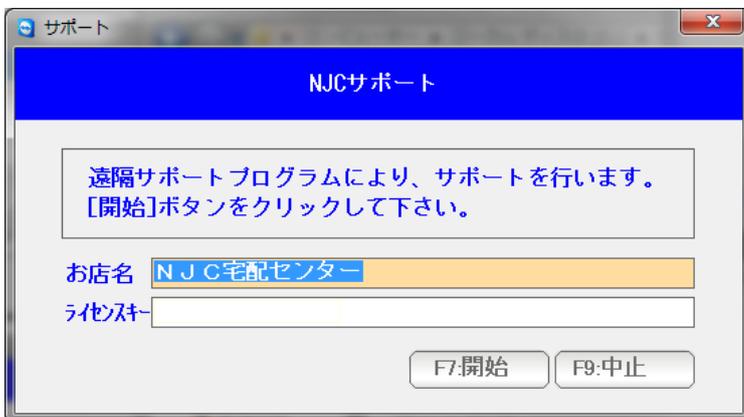
サポートはインターネット回線を利用しています。インターネットに接続の上御利用ください。



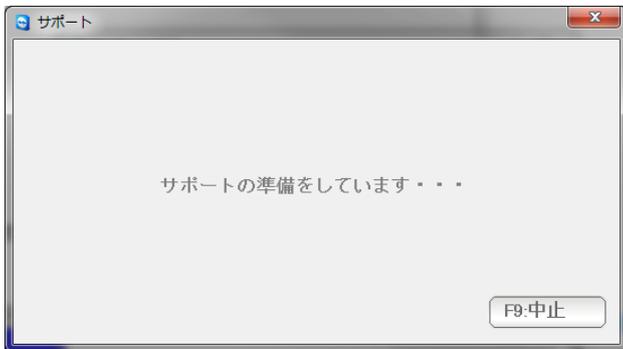
F 7 : データ保守を押します。



F 7 : 遠隔サポートを押します。



F 7 : 開始を押します。



しばらくすると・・・



UACが表示されますので「はい」を押します。

(※はじめて、遠隔サポートをするときは、準備に1分ほどかかる場合があります)



サポートソフトが起動します。

(※はじめて、遠隔サポートをするときは、準備に2～3分ほどかかる場合があります)

試用中のID を 伝えてください。
遠隔操作が開始されます。

遠隔操作を終了するには、「キャンセル」を押します。

※遠隔操作は、このサポートソフトが起動している間のみ行うことが可能です。
無許可（無断）で、接続することはできません。

引っ越し

新しいパソコンに移行させるなどの「引っ越し」の方法を説明します。

< ライセンスの移行 >

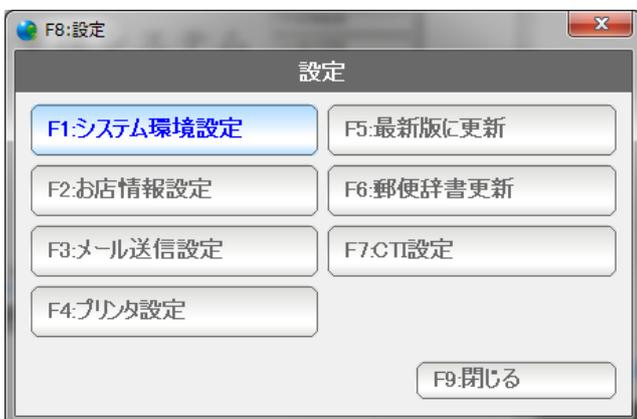
まず、ライセンス認証を解除します。

(使用許諾契約上、パソコン 1 台にライセンスが 1 つ必要なためです)

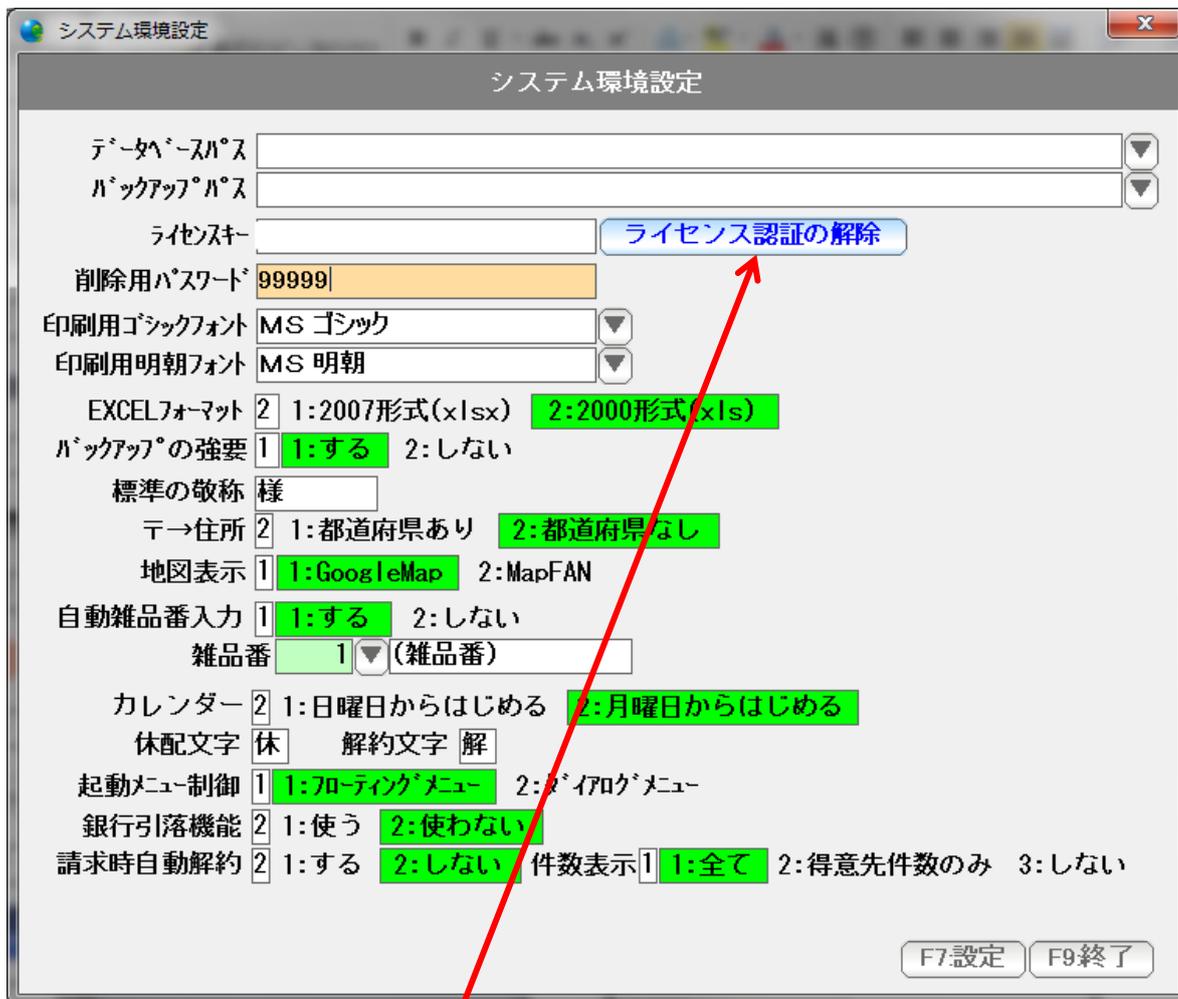
このため、以下の手順で、古いパソコンでライセンスを初期化（無効化）したあと新しい別のパソコン側で、ライセンス認証を行う必要があります。



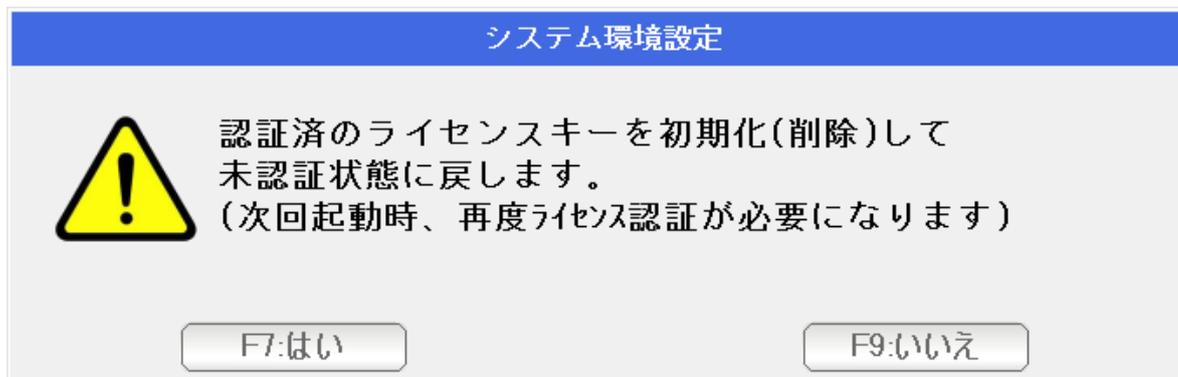
F 8 : 設定 を押します。



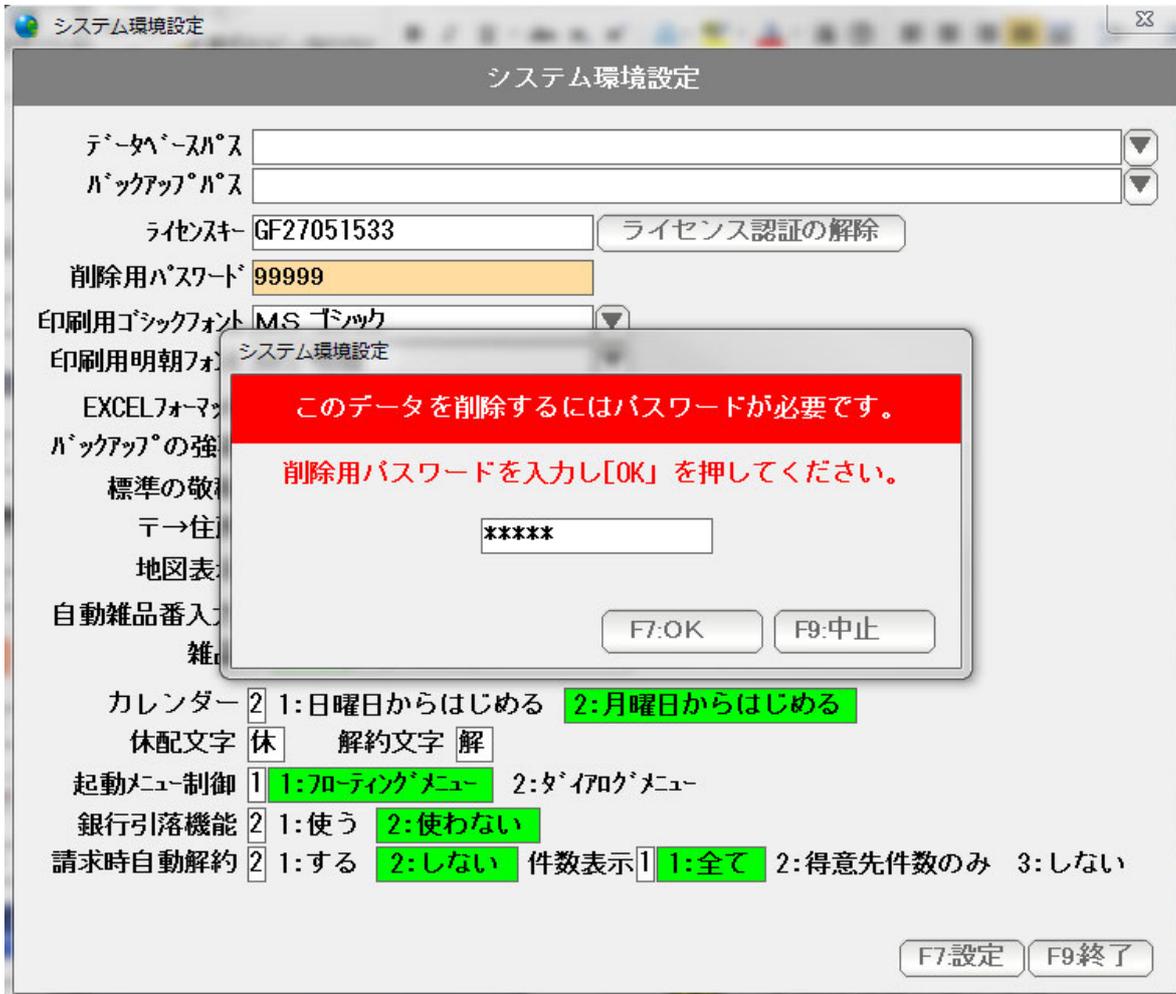
F 1 : システム環境設定を押します。



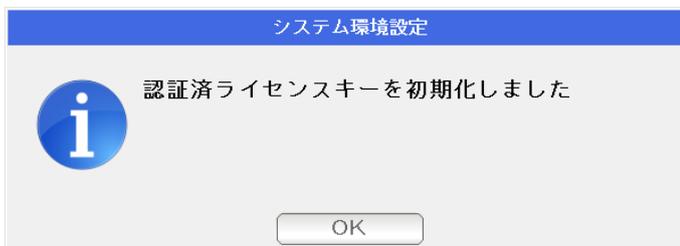
ライセンス認証の解除を押します。



はい を 押し・・・



削除用パスワード（初期値は 99999）を入力F7：OKを押します。



OKを押します。

新しいパソコンに 本システムをインストールします。

新しいパソコンで ライセンス認証を行います。

(共有設定が必要な場合は、再度共有設定を行ってください)