NJC Salon Manager Ver6

マニュアル

CTI 篇

S NJC Salon Manager				
NJE	F1:顧客マスタ(カルテ)			
Salon Managor	F2:売上入力			
	F3:売上モニタ(日計・月計)			
	F4:顧客リスト/DM			
	[F5:来店予想/失客/新規リスト			
	F6:予約			
	F7:各種分析帳票			
	F8:各種設定			
	マニュアル			
- PROFESSIONAL - Ver5-63	F9:終了			
2013/03/09 15:17:15				

•	機器の接続	• • • • •	З
•	設定	••••	4
•	パソコンの設定	••••	10
•	CTI動作	• • • • •	11

CTI機能を ご利用いただくには CTIアダプタ装置が必要です。

日興電機製作所製 アロハ PC1/USB/ND3/ND4 に対応しておりますのであらかじめご用意ください。

機器の接続、動作確認方法については、CTIアダプタのマニュアルを参照の上行って下さい。

NJC社では、機器接続・動作確認などのサポートは行っておりませんので CTIアダプタについてのお問い合わせは、ご購入先、または、メーカーに お問い合わせ下さい。





CTI の設定を押します

🔪 CTI設定		x
	CTI設定	
CTIの使用 🛛 1:使う	<mark>2:使わない</mark>	
CTIアダプタ機種 NIKKO アロノ	/\(USB,ND3,ND4,PC1)	•
COMホ°ート番号 COM	デバイスマネージャーを開く	
ホ ゙−レ−ト 9600	→ (標準=9600)	
パリティビット 偶数	 (標準=偶数) 	
データ長 7	→ (標準=7)	
ストップビット長 1	→ (標準=1)	
ለንኑ ንェイク RTS/CTS	→ (標準=RTS/CTS)	
自動ポップアップ1 <mark>1:する</mark> 通知モード3 1:MMF	2:しない 2:File <mark>3:IPC</mark>	
ポートのOPENチェック 500 ミリ秒毎	毎に行う(しない時は 0)	
F1.코スト	(F7:設定)(F9閉じ	3

設定画面が表示されます。

CTI設定	X
CTI設定	
CTIの使用 <mark>1 1:使う</mark> 2:使わない	
CTIアダプタ機種 NIKKO アロハ(USB,ND3,ND4,PC1)	-
COMポート番号 COM デバイスマネージャーを開く	
ボーレート_9600 ・ (標準=9600)	
パリティビッ <mark>/</mark> 偶数 - (標準=偶数)	
データ長 7 ・ (標準=7)	
ストップビッ <mark>r長 1 ・</mark> (標準=1)	
パント・チェイク RTS/CTS ・ (標準=RTS/CTS)	
自動ポップアップ <mark>] 1:する</mark> 2:しない	
■	
<u> F1 F1 テ T F1 F1 </u>	7:設定 F9閉じる

使うにします。



▼を押します。

💁 利用可能なポートの	選択		23
	利用可能なポー	-トの選択	
		F7決定	F9閉じる

利用可能な COMポートが表示されますので、クリックして選択し、 「F7:決定」を押します。

※複数のCOMポートがインストールされ、利用されている場合は 次ページの「デバイスマネージャー」から調べます。

またCOMポートが表示されない場合は、 CTIアダプタの設定が出来ていないか、ケーブルが差し込まれていないか CTIアダプタが接続されていないか、確認してください。

🖢 CTI設定	x
CTI設定	
CTIの使用 <mark>[] 1:使う</mark> 2:使わない	
CTIアダプタ機種 NIKKO アロハ(USB,ND3,ND4,PC1)	•
COMポート番号 COM デバイスマネージャーを開く	
ボーレート 9600	
パリティビット 偶数 - ・(標準=偶数)	
データ長 フ - (標準=7)	
ストップビット長 1	
ハンドシェイク RTS/CTS ・ (標準=RTS/CTS)	
自動ポップアップ <mark>1 1:する</mark> 2:しない	
通知モード <mark>③ 1:MMF 2:File <mark>3:YPC</mark></mark>	
ポートのOPENチェック_500」ミリ秒毎に行う(しない時は 0)	
F1.テスト F7.設定 F9閉じる	3

COM ポートが複数ある場合、どれが CTI アダプタのものか調べるときには デバイスマネージャーを開くを押します。

ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)	
(m) 記 記 (m) (M) について、 (m) (M	
. ♪ ☆ 記憶域コン・ローラー	

パソコンに接続された 利用可能なCOMポートを調べることができます。

🔮 CTI設定					×
	(CT	[設定		
CTIの使用	<mark>] 1:使う</mark> 2:6	ŧł	っない		
CTI7ダプタ機種	ыкко 7⊡Л(О	S	3,ND3,ND4,PC1)		-
COMポート番号 COM		1	(スマネージャーを開く		
ホッート	9600	•	(標準=9600)		
パリティビッ ト	偶数	•	(標準=偶数)		
データ長	7	•	(標準=7)		
ストッフ゜ヒ゛ット長	1	•	(標準=1)		
ハント・シェイク	RTS/CTS	•	(標準=RTS/CTS)		
自動 [*] "7°7"7"	1 <mark>1:する</mark> 2:し	†ر	ฉบ		
	3 1:MMF 2:F	i 	e 3:IPC		
ホートのJUPENチェック	500ミリ秒毎にそ	T	う(しない時はし)		
F1.772h				F7.設定 F9界	162

COM ポート番号が設定されました。「設定」ボタンを押します。

ボーレートなど他の項目は 通常は、初期設定通りになります。 なんらかの事情で変更される場合は、機器との通信条件が合致するように 設定して下さい。



タスクトレイに収納され「CTI監視中」と表示されます。

※エラーが出た場合は、COMポート番号が合っていないなどの 理由によりますので、機器の接続~設定を確認してください。



通常、これで CTI機能をご利用いただけます。

パソコンの設定

CTI アダプタ アロハの USB は USB シリアルというものですので 通常の USB の取り扱いでは、正しく動作しません。

以下の点に気をつけて、必要であれば、パソコンの設定も変更してください。

スリープからの復帰では、動作しません。 (スリープから復帰した場合再起動する必要があります)

ノート PC に接続している場合、フタを締めて開く動作でも、正しく動作しなくなります。 (フタを開け閉めした場合再起動する必要があります)

USB ハブを用いたり、USB デバイスサーバーを用いたりすると正しく動作しません。 必ずパソコンに直結する形で運用してください。

パソコンの省電力機能で、通電が失われると正しく動作しません。 (省電力機能が ON/OFF した場合再起動する必要があります)

省電力設定を全て切ってお使いください。

CTI動作

CTI 設定で「する」にしてあり、CTI プログラムが起動していると SalonManager は自動的に CTI が利用可能と判断して、CTI 窓を表示します。

A REAL PROPERTY OF A REAL PROPER					
@ CTI(着信履歴)			23	S NJC Salon Manager	
12/03/24 10:47:23	0762915097	820 NJCさん		สากก	F1:顧客マスタ(カルテ)
12/03/24 10:44:21	222	氏名		Balan Managan	F2:売上入力
12/03/24 10:39:58	111	氏名	0	. Saton phanager	
12/03/24 10:36:34	888	比名			13:完上七————————————————————————————————————
12/03/24 10:32:42	123	不明			F4:顧客リスト/DM
12/03/24 10:15:59	0762223333	不明			F5:来店予想/失客/新規リスト
12703724 10:15:08	0762915097	8ZU NJ CON			F6:予約
					F7:各種分析帳票
					F8:各種設定
					マニュアル
				- PROFESSIONAL -	F9:終了
1				2013/0	3/09 15:29:51
表示設定			閉じる		

▶ 着信時 ・・・ 登録された電話番号がある場合



電話番号から、顧客が判明した場合は、CTI窓に着信履歴が不可され、 直後に、顧客マスタ(カルテ)画面がポップアップ表示されます。

着信時 ・・・ 登録された電話番号がない場合

@ CTI(着信履歴)		8	NJC Salon Manager	
12/03/24 12:04:13 08037498083	不明		NIE	F1:顧客マスタ(カルテ)
12/03/24 12:03:52 123 12/03/24 11:57:06 08037498083	不明		Balon Managan	F2:売上入力
12/03/24 11:55:57 08037498083	不明	<u> </u>	Same Manager	
12/03/24 11:54:56 04412345678	不明			
12/03/24 11:52:40 83	不明	<u></u>		
12/03/24 11:49:58 03246115008037	不明			F5:来店予想/失客/新規リスト
12/03/24 11:49:31 08037498083	不明			F6:予約
12/03/24 11:40:36 08037498083	不明	<u></u>		
12/03/24 11:25:06 0324611250803/ 12/02/24 10-47-22 0762015007	<u> </u>			
12/03/24 10:44:21 333	不明			
12/03/24 10:42:09 222	氏名			
12/03/24 10:39:58 111	比名			マニュアル
12/03/24 10:30:34 000	氏名		manifest and a second se	
12/03/24 10:31:13 123	不明	<u> </u>	- PROFESSIONAL -	F9:終了
12/03/24 10:15:59 0762223333	不明		2013/0	3/09 15:29:51
12703724 10:15:08 0762915097	820 NJCCN			
			•	
			•	
表示設定		閉じる		and the second second

着信時、電話番号が、顧客マスタの 電話番号、FAX 番号、携帯電話番号の いずれにも存在しない場合は、顧客マスタはポップアップしないで 「不明」と表示されます。

電話番号を 顧客マスタに登録するには、「◎」ボタンを押します。

● 電話番号を顧客マスタにセット	83
F1:新規顧客に電話番号をセットする	
F2:既存顧客に電話番号をセットする	
F9:中止	

新規顧客マスタとして登録する場合には「F1:新規顧客に電話番号をセットする」を 押します。

💼 顧客マスタ				
顧客コード	821 🔻 新規登録			
カルテNo	821 空番検索 失	客にする	PC⊁-W/	送信
顧客名		様 ▼	携带メール	送信
			□₩ 1 1:発送する	2:しない
Ŧ	〒→住所 亻	Ѐ҄҄所→⊤	PCメール 1 1:送信する	2:しない
住所 1		地図	携帯メール 1 1:送信する	2:しない
2			」来店動機	
電話番号	FAX番号	3		
携帯電話	08037498083		家族備考	*
生年月日	年月日		[Ut rL]+F	
性別	2 1:男性 2:女性			
分類 1				-
2			来店ランク E:な	ະບ
3			金額ランク J:利	用金額なし
主担当スタッフ]	保有ポイント P
	伝票No	日付	時間 担当	技術(商品)
				※平均
				※累計
•	III			Þ
F1:出力	F3:削除		F5:検索 F6新規 F	7.登録 F8:機能 F9.終了

顧客マスタ(カルテ)の新規登録画面が出ますので、顧客名など必要事項を入力し 登録してください。

🞯 電話番号を顧客マスタにセット	83
F1:新規顧客に電話番号をセットする	
F2:既存顧客に電話番号をセットする	
F9:中止	

既存の顧客に電話番号をセット(関連漬け)する場合には 「F2:既存顧客に電話番号をセットする」を 押します。

回 既存の顧客マスタに電話番号をセット 22
電話番号を顧客マスタにセット
Iズ江イジ 顧客名 821 ▼ 江主 英二
電話番号 0762875097
FAX番号 堆帯雪手
登球先 3 1:電話番号 2:FAX番号 3:携带電話
番号 08037498083
F7.登録 F9:中止

関連づける顧客を指定し「F7:登録」を押します。

 · · ·	
顧客コード 821 ▼	登録 12/03/24 12:18: CL=1 修正 12/03/24 12:18: CL=1
加rīNo 821 空番検索 失客にする	P C メール 送信
顧客名 江主英二 様 1	携帯メール 送信
IZŷI⁄Iŷ	DM 1 1:発送する 2:しない
〒 921-8011 〒→住所 住所→〒	PCンール 1 1:送信する 2:しない
住所 1 金沢市入江 地图	携帯メール 1 1:送信する 2:しない
2 2 - 2 8	来店動機 【▼】
電話番号 0762875097 FAX番号	
携帯電話 08037498083	家族備考
生年月日	
性別 2 1:男性 2:女性	
分類 1 ▼	·
2	<u>来店ラン</u> カ E:なし
3	金額ランク J:利用金額なし
伝票No 日付	時間 担当 技術(商品)
	※平均
	※累計
	※来店ペース ※次回来店予想日
	4
F1:出力 F3:削除 < < >>	> F5:検索 F6:新規 F7登録 F8:機能 F9終了

指定した顧客マスタ(カルテ)が表示され、電話番号(または FAX、携帯)に 電話番号がセットされるので、内容を確認し「F7:登録」を押します。

🞯 CTI(着信履歴)				23
12/03/24 12:12:57	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 12:04:13	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 12:03:52	123	不明		0
12/03/24 11:57:06	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:55:57	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:54:56	04412345678	不明		0
12/03/24 11:53:08	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:52:40	83	不明		0
12/03/24 11:49:58	03246115008037	821	江主英二	0
12/03/24 11:49:31	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:42:05	03246114208037	821	江主英二	0
12/03/24 11:40:36	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:25:06	03246112508037	821	江主英二	0
12/03/24 10:47:23	0762915097	820	NJCさん	0
12/03/24 10:44:21	333	不明		0
12/03/24 10:42:09	222		氏名	0
12/03/24 10:39:58	111		氏名	0
12/03/24 10:36:34	888		氏名	0
12/03/24 10:32:42	9999		氏名	0
12/03/24 10:31:13	123	不明		0
12/03/24 10:15:59	0762223333	不明		0
12/03/24 10:15:08	0762915097	820	NJCさん	0
表示設定				閉じる

登録作業が終わると、CTI 窓の「不明」が顧客コードと顧客名に変わります。

◎ CTI(著信履歴)				23
12/03/24 12:22:59	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 12:12:57	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 12:04:13	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 12:03:52	123	不明		0
12/03/24 11:57:06	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:55:57	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:54:56	04412345678	不明		0
12/03/24 11:53:08	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:52:40	83	不明		0
12/03/24 11:49:58	03246115008037	821	江主英二	0
12/03/24 11:49:31	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:42:05	03246114208037	821	江主英二	0
12/03/24 11:40:36	08037498083	821	江主英二	0
12/03/24 11:25:06	03246112508037	821	江主英二	0
12/03/24 10:47:23	0762915097	820	NJCさん	0
12/03/24 10:44:21	333	不明		0
12/03/24 10:42:09	222		氏名	0
12/03/24 10:39:58	111		氏名	0
12/03/24 10:36:34	888		氏名	0
12/03/24 10:32:42	9999		氏名	0
12/03/24 10:31:13	123	不明		0
12/03/24 10:15:59	0762223333	不明		0
12/03/24 10:15:08	0762915097	820	NJCさん	0
表示設定				閉じる

表示設定ボタンを押すと、表示項目などを設定することができます。

🞯 CTI(着信履歴)表示設定	Ē		83
CTI (着信履歴)家	表示設定	
表示サイズ 🚺 1	:ミニ 2:	小 3:中	<mark>4:大</mark>
	<mark>:表示</mark> 2:	非表示	
着信ID 1 1	<mark>:表示</mark> 2:3	非表示	
顧客CD 1 1	<mark>:表示</mark> 2:	非表示	
屬客名 1 1	<mark>:表示</mark> 2:	非表示	
機能ボタン 1 <mark>1</mark>	<mark>:表示</mark> 2:	非表示	
ダイアルボタン 2 1	:表示 2:	非表示	
	F7	設定	F9:中止

表示サイズは、文字の大きさを変更します。初期値は「大」です。 使いやすいように(見やすいように)変更してください。 その他は、項目を表示するか、表示しないかを設定します。

ダイアルボタンは、「TEL」というボタンで CTIアダプタの「PCメモリ」に電話番号を送信セット、 機能ボタンでの発信を可能にします。

(ダイアルボタン=この機能は アロハ USB のみ有効です)

ⓓ CTI(著信履歴)					8
12/03/24 12:22:59	08037498083	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 12:12:57	08037498083	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 12:04:13	08037498083	821	江主 英二	0	TEL
12/03/24 12:03:52	123	不明		0	TEL
12/03/24 11:57:06	08037498083	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 11:55:57	08037498083	821	江主 英二	0	TEL
12/03/24 11:54:56	04412345678	不明		0	TEL
12/03/24 11:53:08	08037498083	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 11:52:40	83	不明		0	TEL
12/03/24 11:49:58	03246115008037	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 11:49:31	08037498083	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 11:42:05	03246114208037	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 11:40:36	08037498083	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 11:25:06	03246112508037	821	江主英二	0	TEL
12/03/24 10:47:23	0762915097	820	NJCさん	0	TEL
12/03/24 10:44:21	333	不明		0	TEL
12/03/24 10:42:09	222		氏名	0	TEL
12/03/24 10:39:58	111		氏名	0	TEL
12/03/24 10:36:34	888		氏名	0	TEL
12/03/24 10:32:42	9999		氏名	0	TEL
12/03/24 10:31:13	123	不明		0	TEL
12/03/24 10:15:59	0762223333	不明		0	TEL
12/03/24 10:15:08	0762915097	820	NJCさん	0	TEL
表示設定				閉じ	5

ダイアルボタンを表示にすると、CTI窓に「TEL」というボタンが表示されます。

🞯 顧客マスタ				
顧客コード	821 🔻		登録 12/03/24 12:18:	CL=1 修正 12/03/24 12:21: CL=1
カルテNo	821 空番検索 失	客にする	РС⊁-₩	送信
顧客名		様 ▼	携带メール	送信
	IZÝITÝ		DM 1 1:発送する	2:しない
Ŧ	921-8011 〒→住所 作	主所→〒	PCメール 1 1:送信する	2:しない
住所 1	金沢市入江	地図	携帯メール 1 1:送信する	2:しない
2	2 - 2 8		来店動機	
電話番号	0762875097 <mark>℡ FAX番</mark> 等	H TEL		
携帯電話	08037498083 Tel		家族備考	*
生年月日	年 月 日		[Ct rL]++	
性別	2 1:男性 2:女性			
分類 1				-
2			来店ランク E:な	U
3			金額テンク J:利	用金額なし
主担当スタッフ	6 ▼ 店長	本店]	Rfat [®] イント P
	伝票No	日付	時間 担当	技術(商品)
				※亚构
				※累計
				※来店ベース ※次回来店予想日
•				Þ
F1:出力	F3:削除	$\langle \langle \langle \rangle \rangle \rangle$	F5.検索 F6新規 F7	登録 F8:機能 F9終了

また、顧客マスタの電話番号、FAX番号、携帯電話にも「TEL」というボタンが表示 されます。

(ダイアルボタン=この機能は アロハ USB のみ有効です)

TELボタンを押すと、

NJC CTI for Hair Manager Ver 5.03



CTIアダプタに 08037498083をセットしました △△でPCメモリを表示、受話器を上げて、機能ボタンを押すと 発信できます

ОK

と表示されます。

CTI アダプタ(アロハ)の「△」ボタンをゆっくり2回押して「PCメモリ」を 表示させ、

受話器をあげてから、「機能」ボタンを押します。 (詳しくは、CTIアダプタの取り扱い説明書をご覧下さい)

連続したPCメモリへのセットはできませんので

NJC CTI for Hair Manager Ver 5.02
10秒待ってから再度ダイアルしてください
OK

と表示されることがあります。

1 度、PCメモリに電話番号をセットすると、10 秒後でないと次の電話番号をセット することはできませんので、ご注意ください。

(ダイアルボタン=この機能は アロハ USB のみ有効です

NJC CTI for Hair Manager が起動し、関していると CTI窓は自動表示されます。

「閉じる」で非表示にしても、電話が着信すると、自動的にCTI窓は表示されます。

もし、あやまって閉じてしまった時は、

S NJC Salon Manager	
NJC	F1:顧客マスタ(カルテ)
Salon Managar	F2:売上入力
	F3:売上モニタ(日計・月計)
	F4:顧客リスト/DM
	F6:予約
	17:各種分析帳票
	F8:各種設定
	×==17//
- PROFESSIONAL - Ver5-63	F9:終了
2013/0	3/09 15:31:40

🕘 各種設定	8
F1:スタッフマスタ	S+F1:顧客分類マスタ
F2:顧客マスタ	S+F2:売上分類マスタ
F3:技術(商品)マスタ	S+F3:部門マスタ
F4:技術(商品)分類マスタ	
F5:技術(商品)小分類マスタ	S+F5:7°リンタ/周辺機器設定
F6:来店動機マスタ	S+F6:データ保守
17:単位マスタ	S+F7:その他システム設定
F8:敬称マスタ	S+F8:最新版に更新
	F9:閉じる

各種設定

プリンタ/周辺機器設定

🔟 各種設定-プリンタ/周辺機器設定 🛛 🕺
F1:一般帳票の印刷設定
F2:タックシール印刷設定
F3:ハガキ宛名印刷設定
F4:カルテ頭書き印刷設定
下5:バーコード
F6:予約の印刷設定
F7:レシートブリンタの設定
F8:キャッシュドロアの設定
CTI (着信履歴)窓の表示
F9:閉じる

CTI(着信履歴)窓の表示 を 押すとCTI窓は表示されます。

ただし CTI for Hair Manager が起動(監視)していないとこのボタンは表示されませんのでご承知置き下さい。