

NJC Salon Manager Ver6

マニュアル

CTI 篇



■ 目次

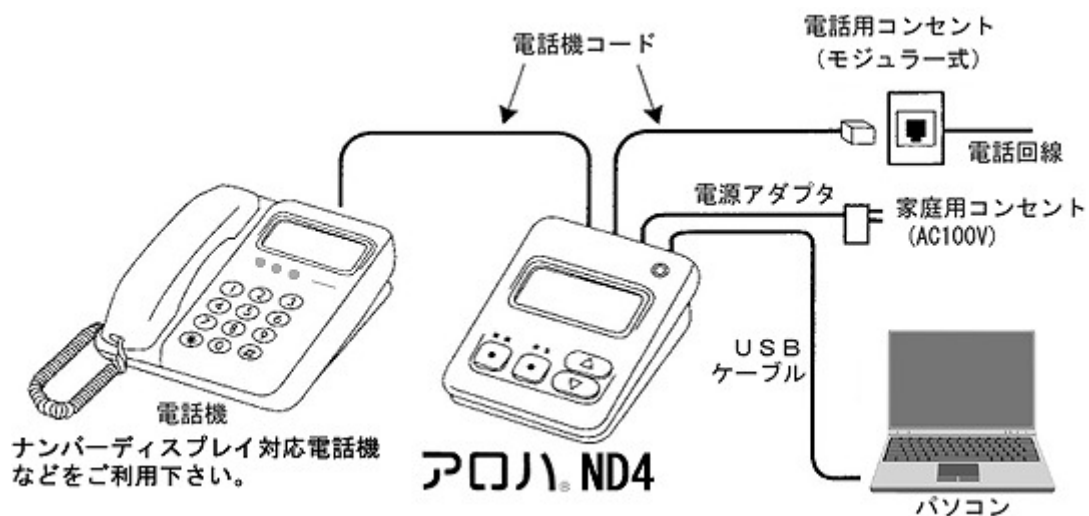
| | | |
|-----------|-------|----|
| • 機器の接続 | | 3 |
| • 設定 | | 4 |
| • パソコンの設定 | | 10 |
| • CTI 動作 | | 11 |

CTI機能を ご利用いただくには CTIアダプタ装置が必要です。

日興電機製作所製 アロハ PC1/USB/ND3/ND4 に対応しておりますので
あらかじめご用意ください。

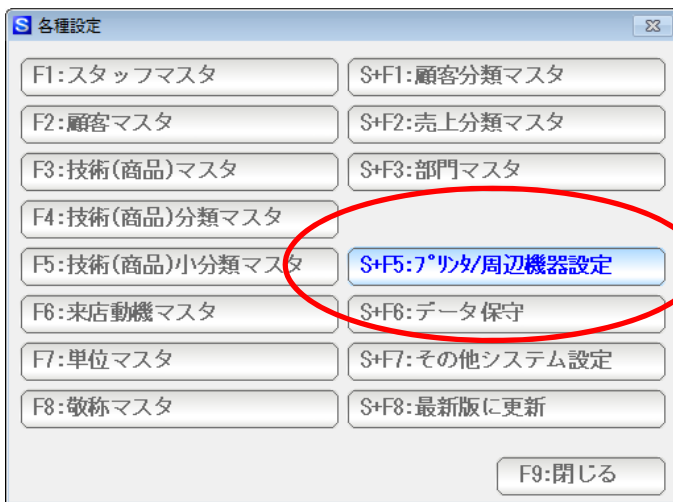
機器の接続、動作確認方法については、CTIアダプタのマニュアルを参照の上
行って下さい。

NJC社では、機器接続・動作確認などのサポートは行っておりませんので
CTIアダプタについてのお問い合わせは、ご購入先、または、メーカーに
お問い合わせ下さい。

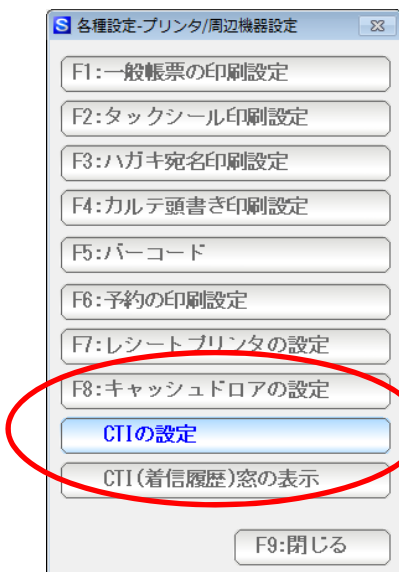




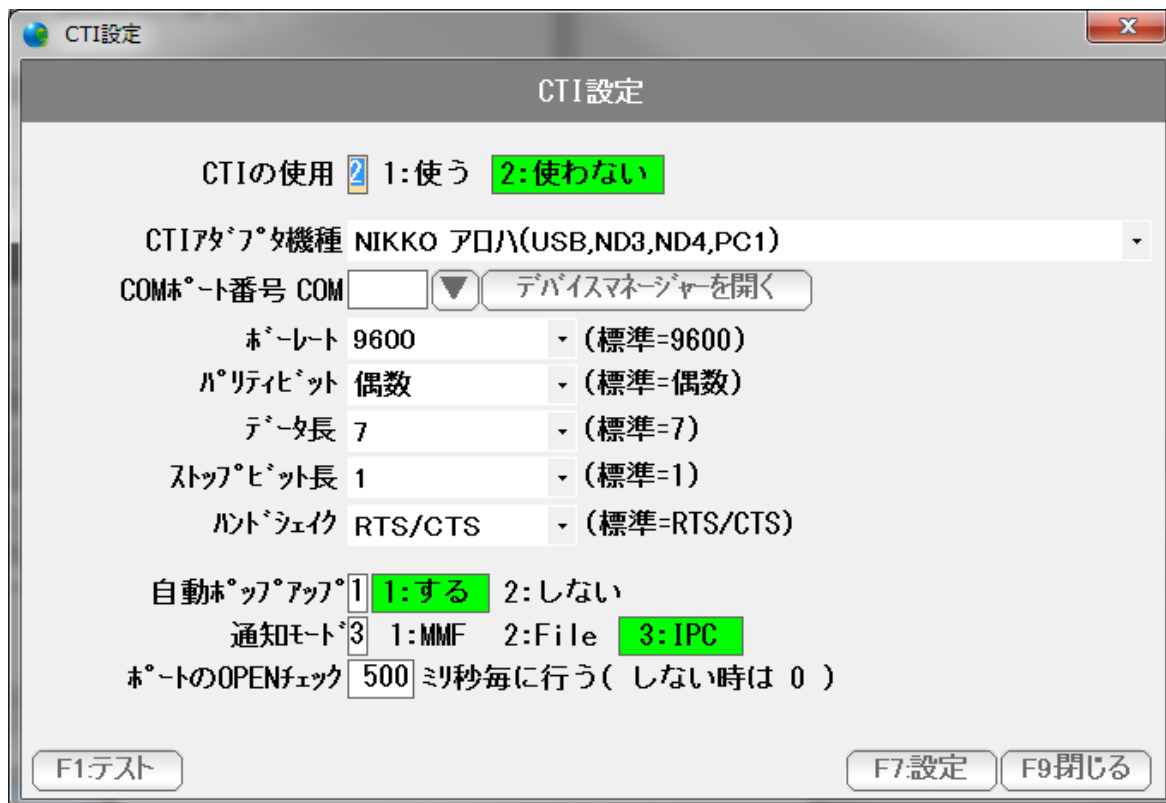
F8:各種設定を押します。



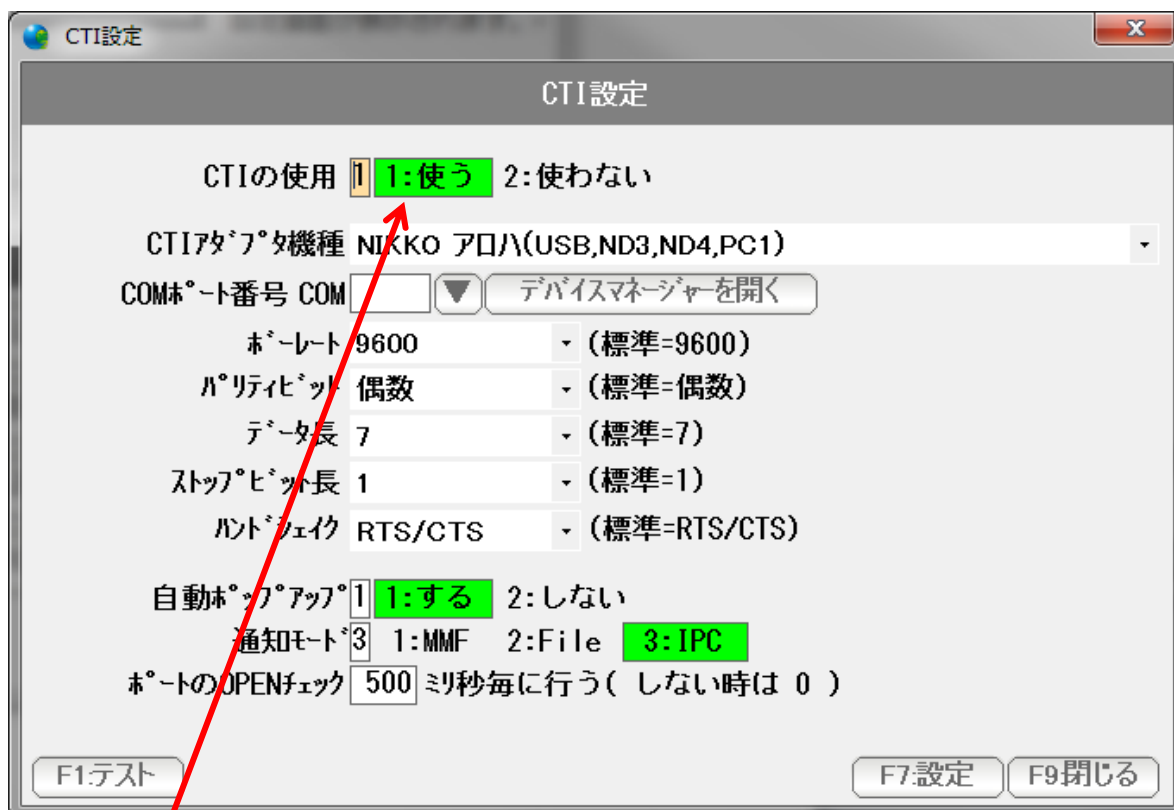
プリンタ/周辺機器設定を押します。



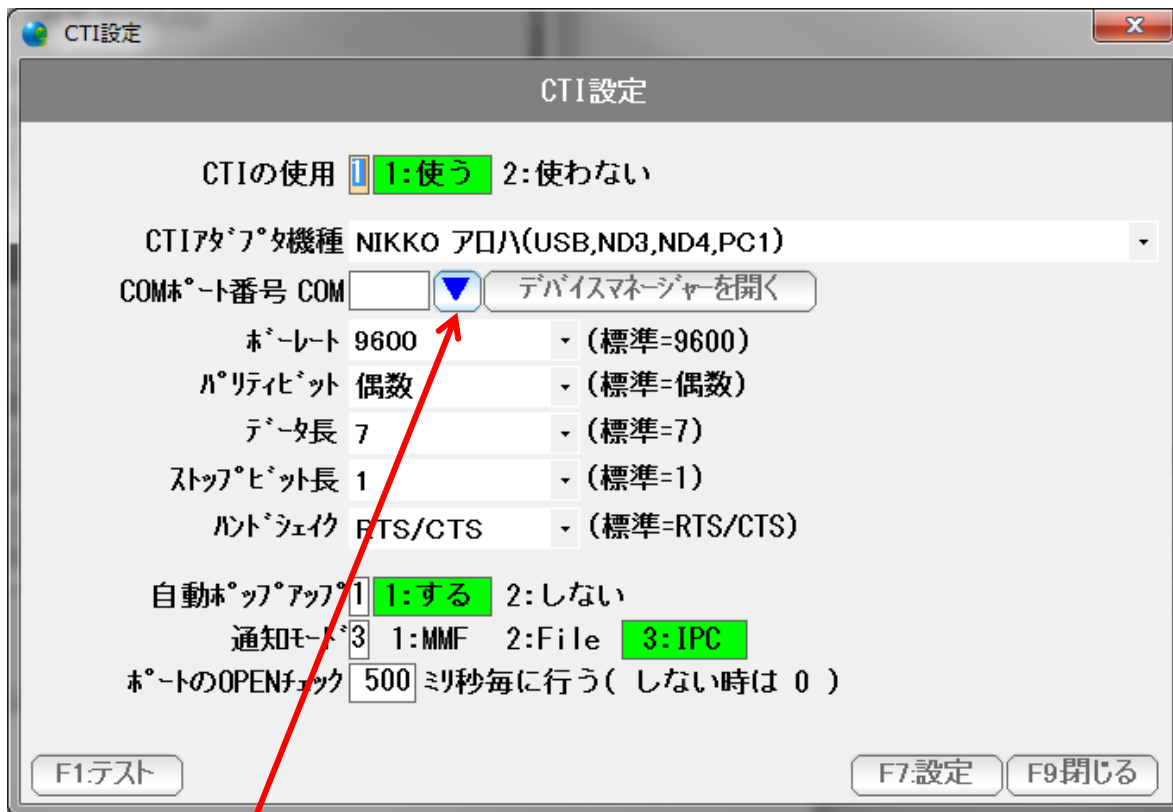
CTIの設定を押します



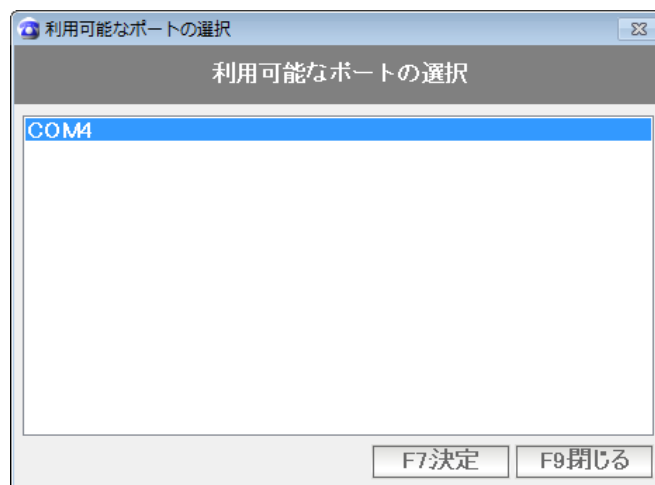
設定画面が表示されます。



使うにします。



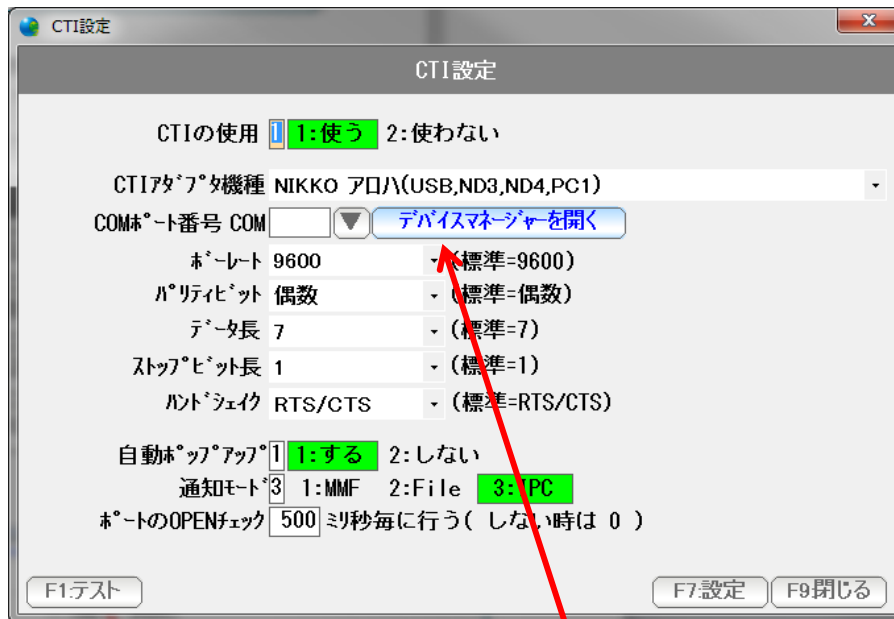
▼を押します。



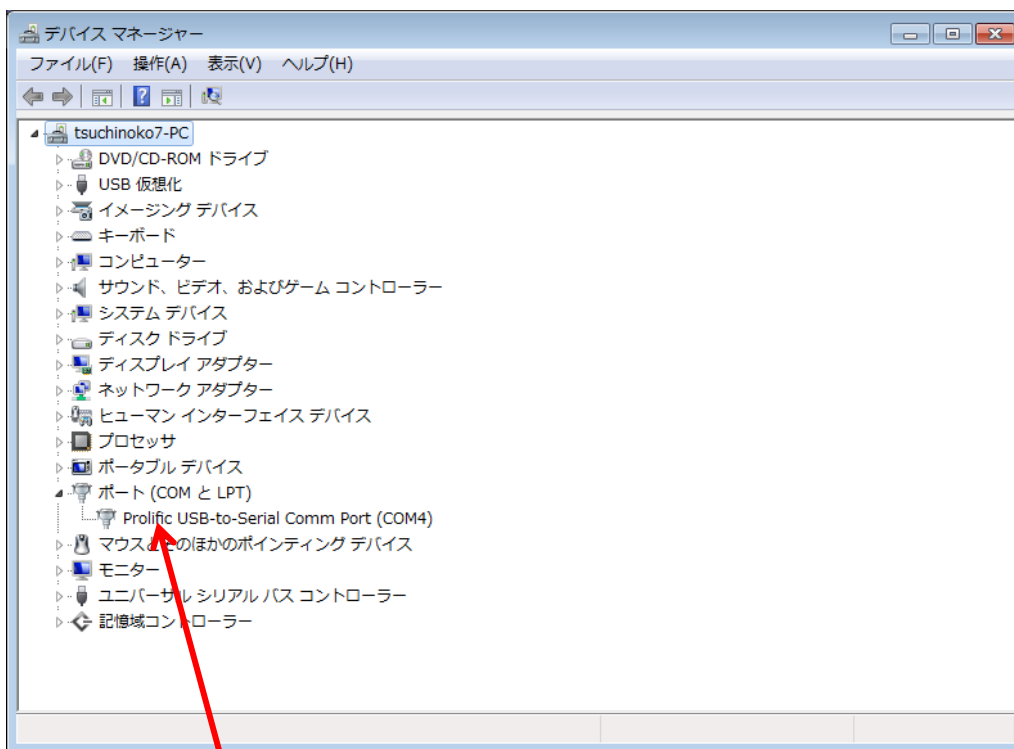
利用可能な COMポートが表示されますので、クリックして選択し、「F7：決定」を押します。

※複数のCOMポートがインストールされ、利用されている場合は次ページの「デバイスマネージャ」から調べます。

またCOMポートが表示されない場合は、CTIアダプタの設定が出来ていないか、ケーブルが差し込まれていないかCTIアダプタが接続されていないか、確認してください。



COMポートが複数ある場合、どれが CTI アダプタのものか調べる際には
デバイスマネージャを開く を 押します。

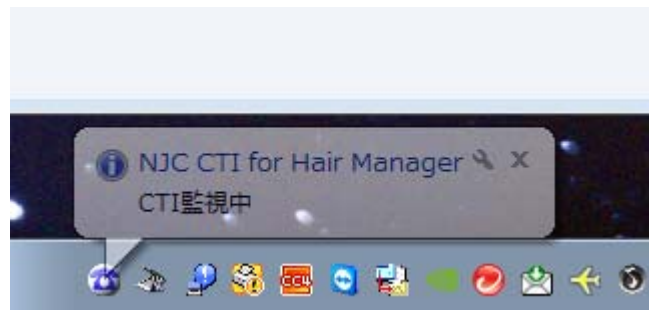


パソコンに接続された 利用可能なCOMポートを調べることができます。



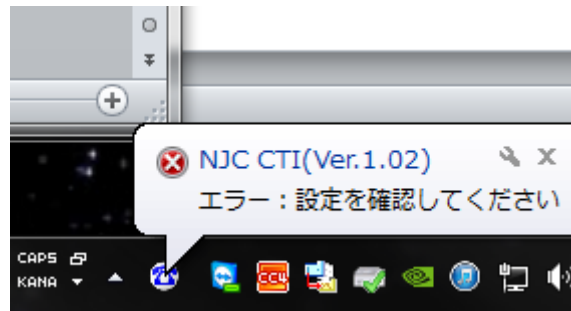
COMポート番号が設定されました。「設定」ボタンを押します。

ボーレートなど他の項目は 通常は、初期設定通りになります。
なんらかの事情で変更される場合は、機器との通信条件が合致するように設定して下さい。



タスクトレイに収納され「CTI監視中」と表示されます。

※エラーが出た場合は、COMポート番号が合っていないなどの理由によりますので、機器の接続～設定を確認してください。



通常、これで C T I 機能をご利用いただけます。

CTIアダプタ アロハのUSBは USBシリアルというものですので通常のUSBの取り扱いでは、正しく動作しません。

以下の点に気をつけて、必要であれば、パソコンの設定も変更してください。

スリープからの復帰では、動作しません。
(スリープから復帰した場合再起動する必要があります)

ノートPCに接続している場合、フタを締めて開く動作でも、正しく動作しなくなります。
(フタを開け閉めした場合再起動する必要があります)

USBハブを用いたり、USBデバイスサーバーを用いたりすると正しく動作しません。
必ずパソコンに直結する形で運用してください。

パソコンの省電力機能で、通電が失われると正しく動作しません。
(省電力機能がON/OFFした場合再起動する必要があります)

省電力設定を全て切ってお使いください。

CTI動作

CTI設定で「する」にしてあり、CTIプログラムが起動していると
SalonManager は自動的に CTI が利用可能と判断して、CTI 窓を表示します。

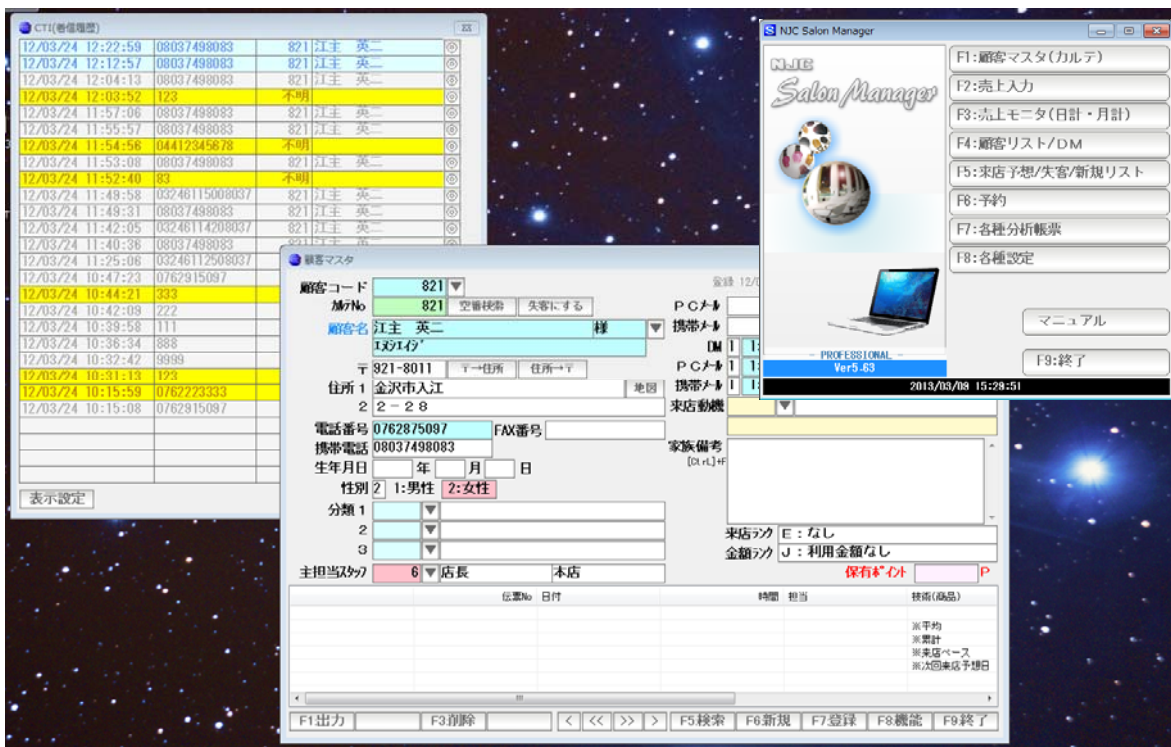
The screenshot displays two overlapping windows from the NJC Salon Manager software. The window on the left is titled 'CTI(着信履歴)' and contains a table of call logs. The window on the right is the main 'NJC Salon Manager' interface, featuring a list of function keys (F1-F8) and a status bar at the bottom.

| 日時 | 通話時間 | 電話番号 | 店番 | 氏名 | 操作 |
|-------------------|------------|------------|-----|-------|----|
| 12/03/24 10:47:23 | | 0762915097 | 820 | NJCさん | ◎ |
| 12/03/24 10:44:21 | 333 | | 不明 | | ◎ |
| 12/03/24 10:42:09 | 222 | | | 氏名 | ◎ |
| 12/03/24 10:39:58 | 111 | | | 氏名 | ◎ |
| 12/03/24 10:36:34 | 888 | | | 氏名 | ◎ |
| 12/03/24 10:32:42 | 9999 | | | 氏名 | ◎ |
| 12/03/24 10:31:13 | 123 | | 不明 | | ◎ |
| 12/03/24 10:15:59 | 0762223333 | | 不明 | | ◎ |
| 12/03/24 10:15:08 | 0762915097 | | 820 | NJCさん | ◎ |

The main application window includes the following elements:

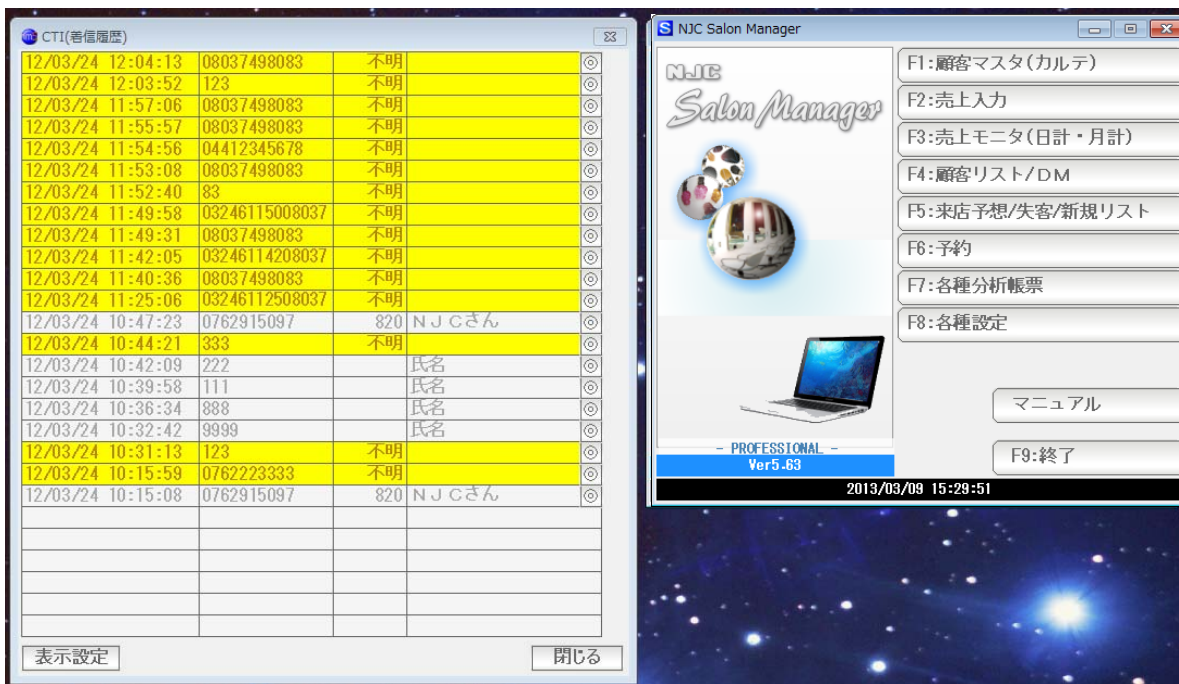
- Logo: NJC Salon Manager
- Function Keys:
 - F1: 顧客マスタ(カルテ)
 - F2: 売上入力
 - F3: 売上モニタ(日計・月計)
 - F4: 顧客リスト/DM
 - F5: 来店予想/失客/新規リスト
 - F6: 予約
 - F7: 各種分析帳票
 - F8: 各種設定
- Buttons: マニュアル, F9: 終了
- Status Bar: - PROFESSIONAL - Ver5.63, 2013/03/09 15:29:51

● 着信時 . . . 登録された電話番号がある場合



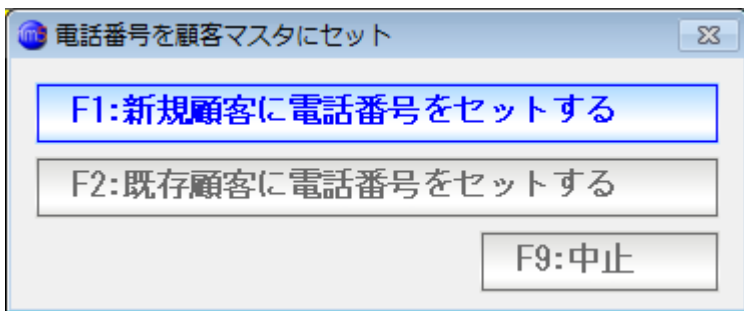
電話番号から、顧客が判明した場合は、CTI窓に着信履歴が不可され、直後に、顧客マスタ（カルテ）画面がポップアップ表示されます。

● 着信時 . . . 登録された電話番号がない場合



着信時、電話番号が、顧客マスタの 電話番号、FAX 番号、携帯電話番号のいずれにも存在しない場合は、顧客マスタはポップアップしないで「不明」と表示されます。

電話番号を 顧客マスタに登録するには、「◎」ボタンを押します。



新規顧客マスタとして登録する場合には「F1:新規顧客に電話番号をセットする」を押します。

顧客マスタ

顧客コード 821 ▼ 新規登録

加付No 821 空番検索 失客にする

顧客名 様

〒 〒→住所 住所→〒

住所1 地図

住所2

電話番号 FAX番号

携帯電話 08037498083

生年月日 年 月 日

性別 2 1:男性 2:女性

分類1

分類2

分類3

主担当

PCメール 送信

携帯メール 送信

DM 1 1:発送する 2:しない

PCメール 1 1:送信する 2:しない

携帯メール 1 1:送信する 2:しない

来店動機

来店備考 [Ctrl]+F

来店ランク E:なし

金額ランク J:利用金額なし

保有ポイント P

| 伝票No | 日付 | 時間 | 担当 | 技術(商品) |
|------|----|----|----|----------|
| | | | | ※平均 |
| | | | | ※累計 |
| | | | | ※来店ベース |
| | | | | ※次回来店予想日 |

F1出力 F3削除 < << >> > F5検索 F6新規 F7登録 F8機能 F9終了

顧客マスタ（カルテ）の新規登録画面が出ますので、顧客名など必要事項を入力し登録してください。

電話番号を顧客マスタにセット

F1:新規顧客に電話番号をセットする

F2:既存顧客に電話番号をセットする

F9:中止

既存の顧客に電話番号をセット（関連づけ）する場合には「F2:既存顧客に電話番号をセットする」を押します。

既存の顧客マスタに電話番号をセット

電話番号を顧客マスタにセット

顧客名 江主 英二

電話番号 0762875097

FAX番号

携帯電話

登録先 1:電話番号 2:FAX番号 3:携帯電話

番号

F7:登録 F9:中止

関連づける顧客を指定し「F7:登録」を押します。

顧客マスタ

登録 12/03/24 12:18: CL=1 修正 12/03/24 12:18: CL=1

顧客コード

加ノNo

顧客名 江主 英二

〒

住所 1

2

電話番号 FAX番号

携帯電話

生年月日 年 月 日

性別 1:男性 2:女性

分類 1

2

3

主担当スツ

PCメール

携帯メール

DM 1:発送する 2:しない

PCメール 1:送信する 2:しない

携帯メール 1:送信する 2:しない

来店動機

家族備考

来店フラグ E:なし

金額フラグ J:利用金額なし

保有ポイント

| 伝票No | 日付 | 時間 | 担当 | 技術(商品) |
|------|----|----|----|----------|
| | | | | ※平均 |
| | | | | ※累計 |
| | | | | ※来店ベース |
| | | | | ※次回来店予想日 |

F1:出力 F3:削除 < << >> > F5:検索 F6:新規 F7:登録 F8:機能 F9:終了

指定した顧客マスタ（カルテ）が表示され、電話番号（またはFAX、携帯）に電話番号がセットされるので、内容を確認し「F7:登録」を押します。

| CTI(着信履歴) | | | | |
|-----------|----------|----------------|-----|---------|
| 12/03/24 | 12:12:57 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 12:04:13 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 12:03:52 | 123 | 不明 | |
| 12/03/24 | 11:57:06 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 11:55:57 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 11:54:56 | 04412345678 | 不明 | |
| 12/03/24 | 11:53:08 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 11:52:40 | 83 | 不明 | |
| 12/03/24 | 11:49:58 | 03246115008037 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 11:49:31 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 11:42:05 | 03246114208037 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 11:40:36 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 11:25:06 | 03246112508037 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 | 10:47:23 | 0762915097 | 820 | N J Cさん |
| 12/03/24 | 10:44:21 | 333 | 不明 | |
| 12/03/24 | 10:42:09 | 222 | | 氏名 |
| 12/03/24 | 10:39:58 | 111 | | 氏名 |
| 12/03/24 | 10:36:34 | 888 | | 氏名 |
| 12/03/24 | 10:32:42 | 9999 | | 氏名 |
| 12/03/24 | 10:31:13 | 123 | 不明 | |
| 12/03/24 | 10:15:59 | 0762223333 | 不明 | |
| 12/03/24 | 10:15:08 | 0762915097 | 820 | N J Cさん |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

表示設定 閉じる

登録作業が終わると、CTI窓の「不明」が顧客コードと顧客名に変わります。

| 時刻 | 着信ID | 機能 | 顧客名 |
|-------------------|----------------|-----|-------|
| 12/03/24 12:22:59 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 12:12:57 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 12:04:13 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 12:03:52 | 123 | 不明 | |
| 12/03/24 11:57:06 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 11:55:57 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 11:54:56 | 04412345678 | 不明 | |
| 12/03/24 11:53:08 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 11:52:40 | 83 | 不明 | |
| 12/03/24 11:49:58 | 03246115008037 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 11:49:31 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 11:42:05 | 03246114208037 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 11:40:36 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 11:25:06 | 03246112508037 | 821 | 江主 英二 |
| 12/03/24 10:47:23 | 0762915097 | 820 | NJCさん |
| 12/03/24 10:44:21 | 333 | 不明 | |
| 12/03/24 10:42:09 | 222 | | 氏名 |
| 12/03/24 10:39:58 | 111 | | 氏名 |
| 12/03/24 10:36:34 | 888 | | 氏名 |
| 12/03/24 10:32:42 | 9999 | | 氏名 |
| 12/03/24 10:31:13 | 123 | 不明 | |
| 12/03/24 10:15:59 | 0762223333 | 不明 | |
| 12/03/24 10:15:08 | 0762915097 | 820 | NJCさん |

表示設定 閉じる

表示設定ボタンを押すと、表示項目などを設定することができます。

| CTI(着信履歴)表示設定 | | | |
|---------------|---|------|-------------|
| 表示サイズ | 4 | 1:ミニ | 2:小 3:中 4:大 |
| 着信日時 | 1 | 1:表示 | 2:非表示 |
| 着信ID | 1 | 1:表示 | 2:非表示 |
| 顧客CD | 1 | 1:表示 | 2:非表示 |
| 顧客名 | 1 | 1:表示 | 2:非表示 |
| 機能ボタンの | 1 | 1:表示 | 2:非表示 |
| ダイヤルボタンの | 2 | 1:表示 | 2:非表示 |

F7:設定 F9:中止

表示サイズは、文字の大きさを変更します。初期値は「大」です。
 使いやすいように（見やすいように）変更してください。
 その他は、項目を表示するか、表示しないかを設定します。

ダイヤルボタンは、「TEL」というボタンで
 CTIアダプタの「PCメモリ」に電話番号を送信セット、
 機能ボタンでの発信を可能にします。

(ダイヤルボタン=この機能は アロハUSB のみ有効です)

| 時刻 | 発信番号 | 着信番号 | 名前 | 操作 |
|-------------------|----------------|------|---------|-----|
| 12/03/24 12:22:59 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 12:12:57 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 12:04:13 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 12:03:52 | 123 | 不明 | | TEL |
| 12/03/24 11:57:06 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 11:55:57 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 11:54:56 | 04412345678 | 不明 | | TEL |
| 12/03/24 11:53:08 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 11:52:40 | 83 | 不明 | | TEL |
| 12/03/24 11:49:58 | 03246115008037 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 11:49:31 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 11:42:05 | 03246114208037 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 11:40:36 | 08037498083 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 11:25:06 | 03246112508037 | 821 | 江主 英二 | TEL |
| 12/03/24 10:47:23 | 0762915097 | 820 | N J Cさん | TEL |
| 12/03/24 10:44:21 | 333 | 不明 | | TEL |
| 12/03/24 10:42:09 | 222 | | 氏名 | TEL |
| 12/03/24 10:39:58 | 111 | | 氏名 | TEL |
| 12/03/24 10:36:34 | 888 | | 氏名 | TEL |
| 12/03/24 10:32:42 | 9999 | | 氏名 | TEL |
| 12/03/24 10:31:13 | 123 | 不明 | | TEL |
| 12/03/24 10:15:59 | 0762223333 | 不明 | | TEL |
| 12/03/24 10:15:08 | 0762915097 | 820 | N J Cさん | TEL |

表示設定 閉じる

ダイヤルボタンを表示にすると、CTI窓に「TEL」というボタンが表示されます。

顧客マスタ

登録 12/03/24 12:18: CL=1 修正 12/03/24 12:21: CL=1

顧客コード 821

加付No 821 空番検索 失客にする

顧客名 江主 英二様

〒 921-8011 住所 金沢市入江 2-28

電話番号 0762875097 TEL FAX番号 TEL

携帯電話 08037498083 TEL

生年月日 年 月 日

性別 2 1:男性 2:女性

分類 1 2 3

主担当 6 店長 本店

PCメール 送信

携帯メール 送信

DM 1: 1: 発送する 2: しない

PCメール 1: 1: 送信する 2: しない

携帯メール 1: 1: 送信する 2: しない

来店動機

来店リンク E: なし

金額リンク J: 利用金額なし

家族備考 [Ctrl]+F

保有ポイント P

| 伝票No | 日付 | 時間 | 担当 | 技術(商品) |
|------|----|----|----|----------|
| | | | | ※平均 |
| | | | | ※累計 |
| | | | | ※来店ベース |
| | | | | ※次回来店予想日 |

F1出力 F3削除 F5検索 F6新規 F7登録 F8機能 F9終了

また、顧客マスタの電話番号、FAX番号、携帯電話にも「TEL」というボタンが表示されます。

(ダイヤルボタン=この機能は アロハUSB のみ有効です)

TEL ボタンを押すと、



CTIアダプタに 08037498083をセットしました
△△でPCメモリを表示、受話器を上げて、機能ボタンを押すと
発信できます

OK

と表示されます。

CTIアダプタ（アロハ）の「△」ボタンをゆっくり2回押して「PCメモリ」を
表示させ、

受話器をあげてから、「機能」ボタンを押します。

（詳しくは、CTIアダプタの取り扱い説明書をご覧ください）

連続したPCメモリへのセットはできませんので



10秒待ってから再度ダイヤルしてください

OK

と表示されることがあります。

1度、PCメモリに電話番号をセットすると、10秒後でないと次の電話番号をセット
することはできませんので、ご注意ください。

（ダイヤルボタン=この機能は アロハ USB のみ有効です ）

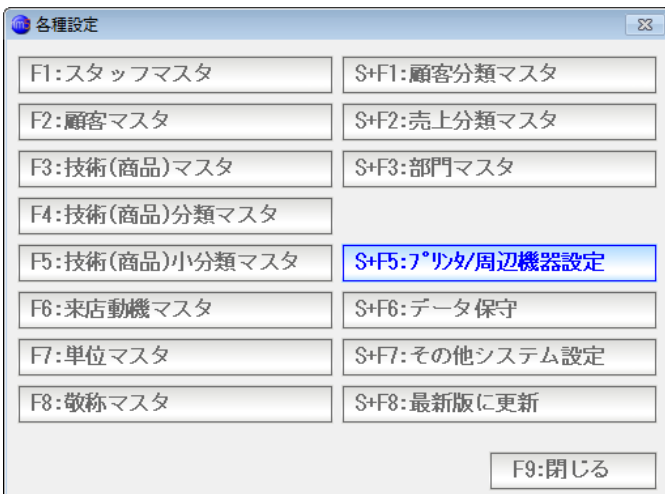
NJC CTI for Hair Manager が起動し、閉じていると C T I 窓は自動表示されます。

「閉じる」で非表示にしても、電話が着信すると、自動的にC T I 窓は表示されます。

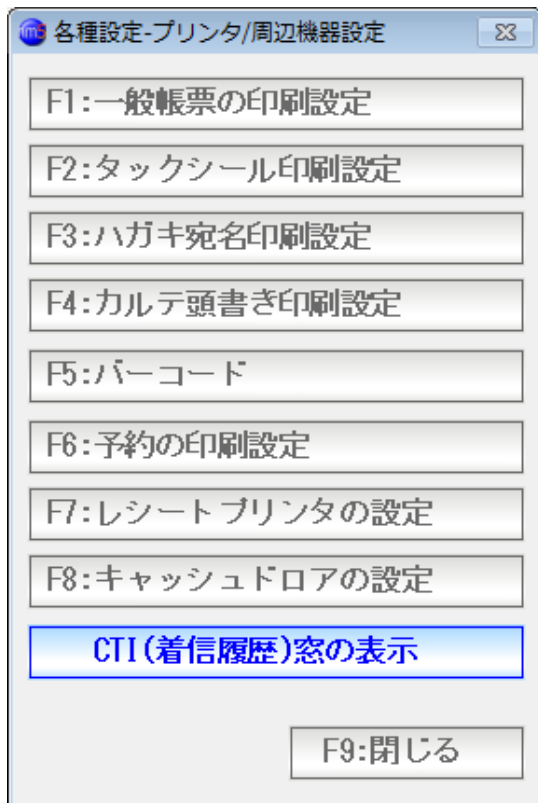
もし、あやまって閉じてしまった時は、



各種設定



プリンタ/周辺機器設定



CTI (着信履歴) 窓の表示 を 押すと
CTI 窓は表示されます。

ただし CTI for Hair Manager が起動 (監視) していないと
このボタンは表示されませんのでご承知置き下さい。