NJC Salon Manager Ver6

マニュアル

データの保守 篇

S NJC Salon Manager		
NJE	F1:顧客マスタ(カルテ)	
Salon Managar	F2:売上入力	
	F3:売上モニタ(日計・月計)	
	F4:顧客リスト/DM	
	F5:来店予想/失客/新規リスト	
	F6:予約	
	F7:各種分析帳票	
	F8:各種設定	
	マニュアル	
- PROFESSIONAL -		
Ver5.63	F9:終了	
2013/03/09 14:29:15		

•	データのバックアップ		• • • • •	З
	システム終了時のバックアップ 手動でのバックアップ	•••• 3 ••• 7		
•	データの修復		••••	10
•	データのリストア		• • • • •	12
	リストア パソコンの引っ越し (認証解除手続き)	•••12 •••17		
•	顧客データー括読込		••••	21
•	データ転送サポート		• • • • •	22
•	最新版に更新		• • • •	24

NJC Salon Manager Ver6 のデータを 外部の外付けUSBメモリや 外付けハードディス クなどにコピー・バックアップします。

システム初期設定では、Salon Manager の終了時に「バックアップしますか?」と バックアップをうながすメッセージが表示されます。 万が一の場合にそなえて、バックアップは必ず行うようにしてください。

< システム終了時のバックアップ >

NJC Salon Manager V	'er 5.63
データのバックアップを	行いますか?
F7:はい	F9:いいえ

サロンマネージャーを終了すると、このような表示が出ます。 「はい」を押します。



はじめてのバックアップ時には、「バックアップ先」が未指定ですので 「▼」を押します。

フォルダーの参照	×
バックアップ先フォルダを指定して下さい。	
📃 デスクトップ	<u> </u>
▶ 🚔 ライブラリ	
⊳ 强 tsuchinoko7	E
▲ 🖳 コンピューター	
▷ 鑑 ローカル ディスク (C:)	
BackUpDrive (D:)	
▷ 🏭 DVD RW ドライブ (E:)	
▷ 👝 リムーバブル ディスク (F:)	
D iPhone	
▶ • • · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Ŧ
新しいフォルダーの作成(N) OK キャンセノ	ال

バックアップ先を指定し、「OK」を押します。

🞯 D B バックアップ			83
DBバックアップ			
接続先DB C:¥NJC¥HM5¥			
	Ļ		
バックアッフ°先 F:¥			
		F1:夫仃 F9:中]	

バックアップ先が入力できました。 一度、設定すると、次回からはこのバックアップ先になっていますので 外付けUSBメモリなどのバックアップデバイスを接続した上で「F7:実行」 を押すだけになります。

「F7:実行」を押します。

NJC Hair Manager Ver 5.04		
DBをバックアップします		
F7:はい	F9:いいえ	

「F7:はい」を押します。



バックアップが進行します。

NJC Hair Manager Ver 5.04		
全てのデータをバックアップしました		
OK		

バックアップが終了しました。「OK」を押して、サロンマネージャーを終了します。

< 手動でのバックアップ >



🕘 各種設定	83	
F1:スタッフマスタ	S+F1:顧客分類マスタ	
F2:顧客マスタ	S+F2:売上分類マスタ	
F3:技術(商品)マスタ	S+F3:部門マスタ	
F4:技術(商品)分類マスタ		
円:技術(商品)小分類マスタ	S+F5:7°リンタ/周辺機器設定	
F6:来店動機マスタ	S+F6:データ保守	
日:単位マスタ	S+F7:その他システム設定	
F8:敬称マスタ	S+F8:最新版に更新	
	F9:閉じる	データ保守をクリック



F1:データのバックアップを押します。

🞯 D Bバックアップ	8
DBバックアップ	
接続先DB C:¥NJC¥HM5¥	
	Ļ
バックアッフ°先 ==¥	
	F7:実行 F9:中止

外付けUSBなどのバックアップデバイスをセットし、 バックアップ先を確認し、F7:実行を押します。

(パソコンの環境によっては、バックアップデバイスは必ず、この名前(F)という わけではないケースもありますので、うまく行かない場合は「▼」ボタンを 押して

フォルダーの参照	×
バックアップ先フォルダを指定して下さい。	
	_
■ デスクトップ	<u> </u>
▶ 🍃 ライブラリ	
> 🔀 tsuchinoko7	=
⊿ № コンピューター	
▷ 🏭 ローカル ディスク (C:)	
BackUpDrive (D:)	
▷ 🍰 DVD RW ドライブ (E:)	
▷ 👝 リムーバブル ディスク (F:)	
D iPhone	
▶ 「 ▶ 「 ↓ ネットワー 空き領域: 12.7 GB ☆=ササイブ: 14.0 CP	
	*
新しいフォルダーの作成(N) OK キャンセル	

バックアップ先を指定しなおしてください)



はいを押します。

NJC Hair Manager Ver 5.04		
全てのデータをバックアップしました		
OK		

「OK」を押して終了です。

通常 NJC Salon Manager Ver6 は、自動的にデータベースのメンテナンスを行って いますが、データベースが壊れてしまった時、データベースが不安定な場合に 修復を試みることができます。



💿 各種設定-データ保守 🛛 🛛 🕅	
F1:データのバックアップ	
F2:データの修復	>
F3:データのリストア	
F4:顧客データー括読込	
F5:Ver4からの一括読込	
F6:データ転送サポート	
F9:閉じる	F2:データの修復

を押します。

NJC Hair Manager Ver 5.04			
データベースの修復を試みます。よろしいですか?			
F7:はい	F9:いいえ		

はいを押します。

本機能を使うことは、まずありません。 本機能を使うケースになっているときは、データが読めない書けない 不安定などの場合で、通常は、修復ではなく バックアップしてあるデータをリストアすることで修復します。

リストアは次の項目で解説します。

< リストア >

バックアップしてあるデータ(DB)を、システムのパソコンに戻す機能です。

リストアを行って、データを戻すと、今・現在のデータは上書きされなくなってしまうの で細心の注意をもって作業してください。

あらかじめ、バックアップを行った USB メモリなどのデバイスを準備しておきます。





F3:データのリストアを押します。

ОВ И ДАР	83
DBリストア	
ハ <i>゙ックアッ</i> フ°元 F:¥	
▼ 接続先DB C:¥NJC¥HM5¥ (リストア先)	
	F7:実行 F9:中止

リストア画面が表示されます。

バックアップデバイスの場所が異なる場合は「▼」を押して

フォルダーの参照	×
バックアップ元フォルダを指定して下さい。	
■ デスクトップ	<u> </u>
▷ 📜 ライブラリ	
Isuchinoko7	=
⊿ № コンピューター	
▷ 🏭 ローカル ディスク (C:)	
BackUpDrive (D:)	
▷ 🏭 DVD RW ドライブ (E:)	
▷ 👝 リムーバブル ディスク (F:)	
▶ ■ iPhone 空き領域: 12.7 GB	
▷ 🗣 ネットワー合計サイス: 14.9 GB	
	T
新しいフォルダーの作成(N) OK キャンセ	I

バックアップデータのある場所を指定し「OK」を押します。

	8
DBリストア	
<i>バックアッ</i> フ°元 <mark>F:¥</mark>	
接続先DB C:¥NJC¥HM5¥ (リストア先)	
	F7美行 F9:甲止

F7:実行を押します。



「はい」を押します。

NJC Hair Manager Ver 5.04		
リストアを行います 現在のデータベースは全て上書きされます		
F7:はい	F9:いいえ	

警告が出ます。よければ「はい」を押します。

NJC Hair Manager Ver5.04		
@ 各種設定	23	
F1:スタッフマスタ S+F1:顧客分類マスタ		
F2:顧客マスタ @ 各種設定-データ保守	8	
F3:技術(商品)マスタ F1:データのバックアップ		
F4:技術(商品)分類で F2:データの修復		
F5:技術(商品)小分類		
DBリストア	23	
DBリストア	F	
リストア中・・・		
(27/16)		
UPDATE.CHK->C:¥NJC¥HM5¥UPDATE.CHK		
ZIPCODE.MDB->C:¥NJC¥HM5¥ZIPCODE.MDB		
DefImg1.jpg->C:¥NJC¥HM5¥SCanData¥ini¥DefImg1.jpg DefImg2.ing->C:¥NJC¥HM5¥SCanData¥ini¥DefImg2.ing		
DefImg3.jpg->C:¥NJC¥HM5¥SCanData¥ini¥DefImg3.jpg		
201201211154520001.txt->C:¥NJC¥HM5¥Reserve¥201201211154520001.txt		
Sign.Txt->C:¥NJC¥HM5¥SendMail¥ini¥Sign.Txt		
ienpiate.ixt-20:¥NJU#HMD#6endMail#ini#ienpiate.ixt		
F9:中	叱	

リストアが行われ



「OK」を押して、作業終了です。

バックアップ機能と、リストア機能を使って パソコンを引っ越すことが出来ます。

(1) バックアップをしておきます。

本書の3P以降をお読みになり、あらかじめ外部デバイスに バックアップをとってください。

(2)現在のパソコンの認証解除を行い 新しいパソコンにインストール・ライセンス認証を行います。

NJC Salon Manager Ver6 も引っ越す場合(再インストールする場合)は ライセンス認証をあらかじめ解除しておく必要があります。







🞯 システム環境設定		83
データベースパス	C:¥NJC¥HM5¥]
<i>バッウアッ</i> プパス	F:¥]
5化以+-	登録ライセンスの初期化	
削除用パスワード	99999	
1		
標準コ`シックフォント		
<u>標準明期/オント</u>		
検索画面	1 1:高速 2:リフレッシュ(低速)	
強制バックアップ	1 1:する 2:しない	
]

登録ライセンスの初期化を押します。



認証解除を行います「はい」を押します。

これで、現在のパソコンの認証は解除されました。 LIGHT,STANDARD,PROFESSIONAL版の機能は使えない FREE版の状態になります。

新しい別のパソコンに NJC Salon Manager Ver6 をインストールし、ライセンス認証を 行います。

認証解除を行わず(失念し)、または、パソコンが壊れてしまい認証解除が行えないような 場合などに、再インストール・認証を行うと

NJC Hair Manager(認証15~)			
	ライセンスキー[]は既に認証されています 他のライセンスキーを入力するか、または info@g-cm3.com までメールにて 認証解除を依頼してください。解除は正規ユーザーであることが確認 されれば行われます。		
	0 K		

上記の画面で拒否されることがあります。

NJC Salon Manager Ver6 では、パソコン1台に1つのライセンスが必要 ですが、既に別のパソコン等で、ライセンスキーが使われていることを 意味します。

> この場合、ライセンス認証はできません。 このメッセージが表示された場合は、お手数でも弊社まで 「ライセンス認証解除」をご依頼下さい。(無料です)

「ライセンス認証解除」には、正規の利用者で正しい使い方をしていること を説明できる資料を求める場合がございます。 (3) リストアする。

本書12P以降をお読みになり リストアを行います。

引っ越しが完了しました。

顧客王・筆まめ・筆王といった 顧客管理ソフトやハガキ印刷ソフトの 顧客データを サロンマネージャーにインポート(読込)することができます。

「顧客ー括読込」マニュアルを参照下さい。

 通常、使うことはありませんが
 トラブル発生時などに、遠隔操作(リモートコントロール)にて
 問題解決などの手助けを行うことが出来ます。
 (サポートには、別途サポート契約が必要な場合がございますので、詳しくは 販売店にお問い合わせ下さい)

S NJC Salon Manager		
NAC	F1:顧客マスタ(カルテ)	
Salon Managar	F2:売上入力	
Para para par	F3:売上モニタ(日計・月計)	
	F4:顧客リスト/DM	
	F5:来店予想/失客/新規リスト	
	F6:予約	
	只 . 各種分析帳票	
	F8:各種設定	
	マニュアル	
- PROFESSIONAL -	E0. 终了	
Ver5-63 2013/03	/09 14:33:23	FA:タ廷部ウを押します
		F8.合裡設定を押します。
 各種設定 	23	
F1:スタッフマスタ	S+F1:顧客分類マスタ	
F2:顧客マスタ	S+F2:売上分類マスタ	
F3:技術(商品)マスタ	S+F3:部門マスタ	
F4:技術(商品)分類マスタ		
F5:技術(商品)小分類マスタ	915.7 979/周辺機器改定	
F6:来店動機マスタ	S+F6:データ保守	
日:単位マスタ	S+F7:その他システム設定	
F8:敬称マスタ	S+F8:最新版に更新	
	FQ-問1.ス	
	19:610.2	データ保守をクリック



F6:サポート(遠隔サポート)を押します。

🚳 サポート	23
サポート	
遠隔サボートブログラムにより、サボートを行います。 [開始]ボタンをクリックして下さい。	
う化ス+	
F7:開始 F9:中止	

F7:開始を押します。

リモートコントロール用のソフトウェア(TeamViewer) が起動しますので サポート対応者の指示に従って下さい。

最新版に更新

NJC Salon Manager Ver6 では、定期的に(およそ1週間~2週間程度)自動的に アップデートしています。

緊急対処時、サポートから連絡があったとき オプションやカスタマイズ購入した時 トラブル解除のため指示があった時など

手動で、最新版プログラムに更新することが出来ます。



💿 各種設定	2		
F1:スタッフマスタ	S+F1:顧客分類マスタ		
F2:顧客マスタ	S+F2:売上分類マスタ		
F3:技術(商品)マスタ	S+F3:部門マスタ		
F4:技術(商品)分類マスタ]		
円:技術(商品)小分類マスタ	S+F5:7°リンタ/周辺機器設定		
F6:来店動機マスタ	S+F6:データ保守		
日:単位マスタ	S+F7:その他システム設定		
F8:敬称マスタ	S+F8:最新版に更新		
	F9:閉じる	┃ 最新問	版に更新を押します



はいを押します。

画面の右上にチェック中の画面が出ます。

最新版の提供があれば、ダウンロードされ、次回の起動時に入替が行われます。

なければ、「ありません」(最新版の状態です)と表示されます。