

NJC Salon Manager Ver6

マニュアル

モニタ・失客・新規・リピート率・分析 篇



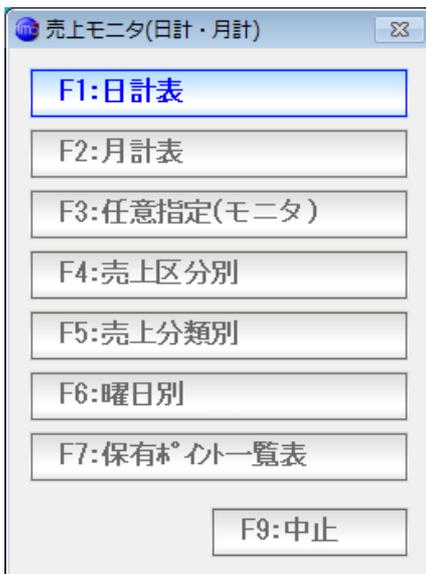
■ 目次

• モニタ	3
日計表	4
月計表	6
売上モニタ（任意指定）	8
売上区分別	9
売上分類別	11
曜日別	13
保有ポイント一覧表	15
• 来店予想/失客/新規リスト	17
来店予想リスト（売上予想）	•	18
失客/未来店者リスト	20
新規顧客リスト	23
新規顧客再来率表	25
担当者別再来率表	27
月別失客集計	29
• 各種分析	31
顧客別売上順位表	32
技術別売上順位表	34
分類別売上順位表	36
担当者売上順位表	38

日々入力された売上を日計表にまとめたり、月計表を作成したりと一定の条件で抽出する集計する機能を、本システムでは「売上モニタ」と呼んでいます。



F 3 : 売上モニタ(日計・月計)をクリック



集計したいモニタのボタンをクリックします。

F 1 : 日計表 その日の売上明細を見ます (検索にも使えます)

条件を設定しF 7 : 集計実行を押します。
 (初期条件は その日の売上全部です。
 条件設定は絞込に使用します)

日付	伝票番号	区分	分類	部門	スタッフ	顧客	技術・商品	数量	売上金額(税込)
2007/01/24	11578	現	一般	本店	店長(0)	西出 武宣(41)	メス' パーマ・アイロン ノーシェーブ	1	7,600
2007/01/24	11579	現	一般	本店	店長(0)	吉田 洋志(743)	メス' カットA 剃り	1	4,100
2007/01/24	11580	現	一般	本店	店長(0)	安宅 紀久(656)	メス' カットA(カット・シャブ'→シェーブ・フ'ロ→)	1	4,100
2007/01/24	11581	現	一般	本店	店長(0)	小林 大輔(3)	メス' カットB 3回目	1	4,100
2007/01/24	11582	現	一般	本店	店長(0)	小林 英昭(780)	メス' カットA(カット・シャブ'→シェーブ・フ'ロ→)	1	4,100
2007/01/24	11583	現	一般	本店	店長(0)	小玉 岩男(162)	メス' カ-	1	5,700
2007/01/24	11584	現	一般	本店	店長(0)	杉谷 俊一郎(154)	メス' カットA(カット・シャブ'→シェーブ・フ'ロ→)	1	4,100
2007/01/24	11585	現	一般	本店	店長(0)	中島 陽一(19)	メス' カットA(カット・シャブ'→シェーブ・フ'ロ→)	1	4,100
2007/01/24	11586	現	一般	本店	店長(0)	谷内 淳一(589)	メス' カ-	1	7,100
2007/01/24	11587	現	一般	本店	店長(0)	溝 健一(142)	メス' カットA(カット・シャブ'→シェーブ・フ'ロ→)	1	4,100
2007/01/24	11588	現	一般	本店	店長(0)	小泉 シオン(34)	メス' カットA(カット・シャブ'→シェーブ・フ'ロ→)	1	4,100
	*技術						*技術客単価	4,464(11人)	*49,100
	*店販						*店販客単価	(0人)	*
	*日計						*01/24客単価	4,464(11人)	*49,100
	*技術計						*技術客単価	4,464(11人)	**49,100
	*店販計						*店販客単価	(0人)	**
	*合計						*客単価	4,464(11人)	**49,100

明細が表示されます。

行をダブルクリックすると 売上傳票が開きます。

売上モニタ

日計表(07/01/24[税込]) 11件

日付	伝票番号	区分	分類	部門	スタッフ	顧客	技術・商品	数量	売上金額(税込)
2007/01/24	11578	現	一般	本店	店長(0)	西出 武宣(41)	メス' パーマ・アイロン ノーシェーブ	1	7,600
2007/01/24	11579	現	一般	本店	店長(0)	吉田 洋志(743)	メス' カットA 剃り	1	4,100
2007/01/24	11580	現	一般	本店	店長(0)	安宅 紀久(656)	メス' カットA(カット・シェア°→シェブ°・フロ°)	1	4,100
2007/01/24	11581	現	一般	本店	店長(0)	小林 大輔(3)	メス' カットB 3回目	1	4,100
2007/01/24	11582	現	一般	本店	店長(0)	小林 英昭(780)	メス' カットA(カット・シェア°→シェブ°・フロ°)	1	4,100
2007/01/24	11583	現	一般	本店	店長(0)	小玉 岩男(162)	メス' カ-	1	5,700
2007/01/24	11584	現	一般	本店	店長(0)	杉谷 俊一郎(154)	メス' カットA(カット・シェア°→シェブ°・フロ°)	1	4,100
2007/01/24	11585	現	一般	本店	店長(0)	中島 陽一(19)	メス' カットA(カット・シェア°→シェブ°・フロ°)	1	4,100
2007/01/24	11586	現	一般	本店	店長(0)	谷内 淳一(589)	メス' カ-	1	7,100
2007/01/24	11587	現	一般	本店	店長(0)	溝 健一(142)	メス' カットA(カット・シェア°→シェブ°・フロ°)	1	4,100
2007/01/24	11588	現	一般	本店	店長(0)	小泉 シオン(34)	メス' カットA(カット・シェア°→シェブ°・フロ°)	1	4,100
*技術							*技術客単価 4,464(11人)		*49,100
*店販							*店販客単価 (0人)		*
*日計							*01/24客単価 4,464(11人)		*49,100
*技術計							*技術客単価 4,464(11人)		**49,100
*店販計							*店販客単価 (0人)		**
*合計							*客単価 4,464(11人)		**49,100

出力の選択

F1:印刷
F2:プレビュー
F3:EXCEL出力
F4:CSV出力
F5:顧客リスト/DMへ
F9:中止

F1出力

F7伝票 F8戻る F9閉じる

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- F 1 : 印刷 このモニタを印刷します。
- F 2 : プレビュー このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。
- F 3 : EXCEL 出力 このモニタを EXCEL に出力しデスクトップに
 ファイルを作成します。
 (EXCEL 出力形式は 2003 年型です)
- F 4 : CSV 出力 このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
 出力します。(カンマ区切りテキスト形式です)
- F 5 : 顧客リスト/DM へ このモニタの顧客を一覧として顧客リスト/DM 窓を
 開きます。(顧客リスト/DM については「顧客リスト
 /DM」マニュアルを参照して下さい)

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F 2：月計表 ・ ・ ・ ・ ・ 一ヶ月の売上を日毎に合計計算し一覧表を作成します。

売上日に範囲（一ヶ月）を指定し

その他の条件を設定しF 7：集計実行を押します。
 （初期条件は 指定売上日範囲の売上全部です。
 条件設定は絞込に使用します）

日付	技術	技術人数	店販	店販人数	*売上合計(...)	*人数	*客単価
2007/01/04	49,300	9		0	49,300	9	5,478
2007/01/05	33,600	8		0	33,600	8	4,200
2007/01/06	47,800	10		0	47,800	10	4,780
2007/01/07	42,500	8		0	42,500	8	5,312
2007/01/09	29,700	6		0	29,700	6	4,950
2007/01/10	14,500	4		0	14,500	4	3,625
2007/01/11	14,700	4		0	14,700	4	3,675
2007/01/12	20,200	4		0	20,200	4	5,050
2007/01/13	35,100	8		0	35,100	8	4,388
2007/01/14	39,000	8	1,900	1	40,900	9	4,544
2007/01/16	37,600	8	1,300	1	38,900	8	4,862
2007/01/17	16,400	4		0	16,400	4	4,100
2007/01/18	21,500	5	1,300	1	22,800	5	4,560
2007/01/19	21,000	3		0	21,000	3	7,000
2007/01/20	37,700	9		0	37,700	9	4,189
2007/01/23	19,400	5		0	19,400	5	3,880
2007/01/24	49,100	11		0	49,100	11	4,464
*合計	*529,100	*114	*4,500	*3	*533,600	*115	*4,640

月計表が表示されます。

詳細を見たいときは、行（日）をダブルクリックすると日計表に移ります。

売上モニタ

月計表(07/01/01~07/01/31[税込]) 17件

日付	技術	技術人数	店販	店販人数	*売上合計(...)	*人数	*客単価
2007/01/04	49,300	9		0	49,300	9	5,478
2007/01/05	33,600	8		0	33,600	8	4,200
2007/01/06	47,800	10		0	47,800	10	4,780
2007/01/07	42,500	8		0	42,500	8	5,312
2007/01/09	29,700	6		0	29,700	6	4,950
2007/01/10	14,500	4		0	14,500	4	3,625
2007/01/11	14,700	4		0	14,700	4	3,675
2007/01/12	20,200	4		0	20,200	4	5,050
2007/01/13	35,100	8		0	35,100	8	4,388
2007/01/14	39,000	8	1,900	1	40,900	9	4,544
2007/01/16	37,600	8	1,300	1	38,900	8	4,862
2007/01/17	16,400	4		0	16,400	4	4,100
2007/01/18	21,500	5	1,300	1	22,800	5	4,560
2007/01/19	21,000	3		0	21,000	3	7,000
2007/01/20	37,700	9		0	37,700	9	4,189
2007/01/23	19,400	5		0	19,400	5	3,880
2007/01/24	49,100	11		0	49,100	11	4,464
*合計	*529,100	*114	*4,500	*3	*533,600	*115	*4,640

出力の選択

F1:印刷

F2:プレビュー

F3:EXCEL出力

F4:CSV出力

F9:中止

F1:出力

F7:日計 F8:戻る F9:閉じる

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- | | |
|---------------|--|
| F 1 : 印刷 | このモニタを印刷します。 |
| F 2 : プレビュー | このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。 |
| F 3 : EXCEL出力 | このモニタを EXCEL に出カしデスクトップに
ファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です) |
| F 4 : CSV出力 | このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
出カします。(カンマ区切りテキスト形式です) |

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F3：売上モニタ（任意指定）・・・ 日計表と月計表を合わせ持ったようなモニタで
明細・日計別など、さまざまなモニタを作成します。

利用方法は日計・月計と同じです。

F4：売上区分別・・・ 「現金」「掛売」「信販（クレカ）」別の 月計タイプのモニタを作成します。

売上日に範囲（一ヶ月など）を指定し

その他の条件を設定しF7：集計実行を押します。
 （初期条件は 指定売上日範囲の売上全部です。
 条件設定は絞込に使用します）

日付	現金	現金人数	掛売	掛売人数	外カ	外カ人数	*売上合計(税込)	*人数
2007/01/04	49,300	9		0		0	49,300	9
2007/01/05	26,600	6		0		0	33,600	8
2007/01/06	47,800	10		0		0	47,800	10
2007/01/07	42,500	8		0		0	42,500	8
2007/01/09	29,700	6		0		0	29,700	6
2007/01/10	14,500	4		0		0	14,500	4
2007/01/11	14,700	4		0		0	14,700	4
2007/01/12	20,200	4		0		0	20,200	4
2007/01/13	35,100	8		0		0	35,100	8
2007/01/14	40,900	9		0		0	40,900	9
2007/01/16	38,900	8		0		0	38,900	8
2007/01/17	16,400	4		0		0	16,400	4
2007/01/18	22,800	5		0		0	22,800	5
2007/01/19	21,000	3		0		0	21,000	3
2007/01/20	37,700	9		0		0	37,700	9
2007/01/23	19,400	5		0		0	19,400	5
2007/01/24	45,000	10		0		0	49,100	11
*合計	*522,500	*112	*	*0	*	*0	*533,600	*115

詳細を見たいときは、行（日）をダブルクリックすると日計表に移ります。

売上モニタ

売上区分別(07/01/01~07/01/31[税込]) 17件

日付	現金	現金人数	掛売	掛売人数	外办	外办人数	*売上合計(税込)	*人数
2007/01/04	49,300	9		0		0	49,300	9
2007/01/05	26,600	6		0		0	33,600	6
2007/01/06	47,800	10		0		0	47,800	10
2007/01/07	42,500	8		0		0	42,500	8
2007/01/09	29,700	6		0		0	29,700	6
2007/01/10	14,500	4		0		0	14,500	4
2007/01/11	14,700	4		0		0	14,700	4
2007/01/12	20,200	4		0		0	20,200	4
2007/01/13	35,100	8		0		0	35,100	8
2007/01/14	40,900	9		0		0	40,900	9
2007/01/16	38,900	8		0		0	38,900	8
2007/01/17	16,400	4		0		0	16,400	4
2007/01/18	22,800	5		0		0	22,800	5
2007/01/19	21,000	3		0		0	21,000	3
2007/01/20	37,700	9		0		0	37,700	9
2007/01/23	19,400	5		0		0	19,400	5
2007/01/24	45,000	10		0		0	49,100	11
*合計	*522,500	*112	*	*0	*	*0	*533,600	*115

出力の選択

F1:印刷

F2:プレビュー

F3:EXCEL出力

F4:CSV出力

F9:中止

F1出力

F7:日計 F8:戻る F9:閉じる

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- | | |
|----------------|--|
| F 1 : 印刷 | このモニタを印刷します。 |
| F 2 : プレビュー | このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。 |
| F 3 : EXCEL 出力 | このモニタを EXCEL に出カしデスクトップに
ファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です) |
| F 4 : CSV 出力 | このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
出力します。(カンマ区切りテキスト形式です) |

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F5：売上分類別・・・ 売上分類別の 月計タイプのモニタを作成します。

売上日に範囲（一ヶ月など）を指定し
 その他の条件を設定しF7：集計実行を押します。
 （初期条件は 指定売上日範囲の売上全部です。
 条件設定は絞込に使用します）

日付	一般	一般人数	*売上合計(税込)	*人数	*客単価
2007/01/04	49,300	9	49,300	9	5,478
2007/01/05	39,600	8	39,600	8	4,200
2007/01/06	47,800	10	47,800	10	4,780
2007/01/07	42,500	8	42,500	8	5,312
2007/01/09	29,700	6	29,700	6	4,950
2007/01/10	14,500	4	14,500	4	3,625
2007/01/11	14,700	4	14,700	4	3,675
2007/01/12	20,200	4	20,200	4	5,050
2007/01/13	35,100	8	35,100	8	4,388
2007/01/14	40,900	9	40,900	9	4,544
2007/01/16	38,900	8	38,900	8	4,862
2007/01/17	16,400	4	16,400	4	4,100
2007/01/18	22,800	5	22,800	5	4,560
2007/01/19	21,000	3	21,000	3	7,000
2007/01/20	37,700	9	37,700	9	4,189
2007/01/23	19,400	5	19,400	5	3,880
2007/01/24	49,100	11	49,100	11	4,464
*合計	*533,600	*115	*533,600	*115	*4,640

詳細を見たいときは、行（日）をダブルクリックすると日計表に移ります。

売上モニター

売上分類別(07/01/01~07/01/31[税込]) 17件

日付	一般	一般人数	*売上合計(税込)	*人数	*客単価
2007/01/04	49,300	9	49,300	9	5,478
2007/01/05	33,600	8	33,600	8	4,200
2007/01/06	47,800	10	47,800	10	4,780
2007/01/07	42,500	8	42,500	8	5,312
2007/01/09	29,700	6	29,700	6	4,950
2007/01/10	14,500	4	14,500	4	3,625
2007/01/11	14,700	4	14,700	4	3,675
2007/01/12	20,200	4	20,200	4	5,050
2007/01/13	35,100	8	35,100	8	4,388
2007/01/14	40,900	9	40,900	9	4,544
2007/01/16	38,900	8	38,900	8	4,862
2007/01/17	16,400	4	16,400	4	4,100
2007/01/18	22,800	5	22,800	5	4,560
2007/01/19	21,000	3	21,000	3	7,000
2007/01/20	37,700	9	37,700	9	4,189
2007/01/23	19,400	5	19,400	5	3,880
2007/01/24	49,100	11	49,100	11	4,464
*合計	*533,600	*115	*533,600	*115	*4,640

出力の選択

F1:印刷
F2:プレビュー
F3:EXCEL出力
F4:CSV出力
F9:中止

F1出力 F7:日計 F8:戻る F9:閉じる

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- | | |
|---------------|--|
| F 1 : 印刷 | このモニタを印刷します。 |
| F 2 : プレビュー | このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。 |
| F 3 : EXCEL出力 | このモニタを EXCEL に出カしデスクトップに
ファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です) |
| F 4 : CSV出力 | このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
出カします。(カンマ区切りテキスト形式です) |

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F6：曜日別・・・ 曜日別の 月計タイプのモニタを作成します。

曜日別

売上日 2006/12/01 ~ 2006/12/31

部門

スタッフ

売上区分 4 1:現金 2:掛売 3:信販(外カ) 4:すべて

売上分類

顧客名

年齢 歳 ~ 歳

性別 3 1:男性 2:女性 3:どちらも

出力 2 1:税別 2:税込

F7:集計実行 F9:中止

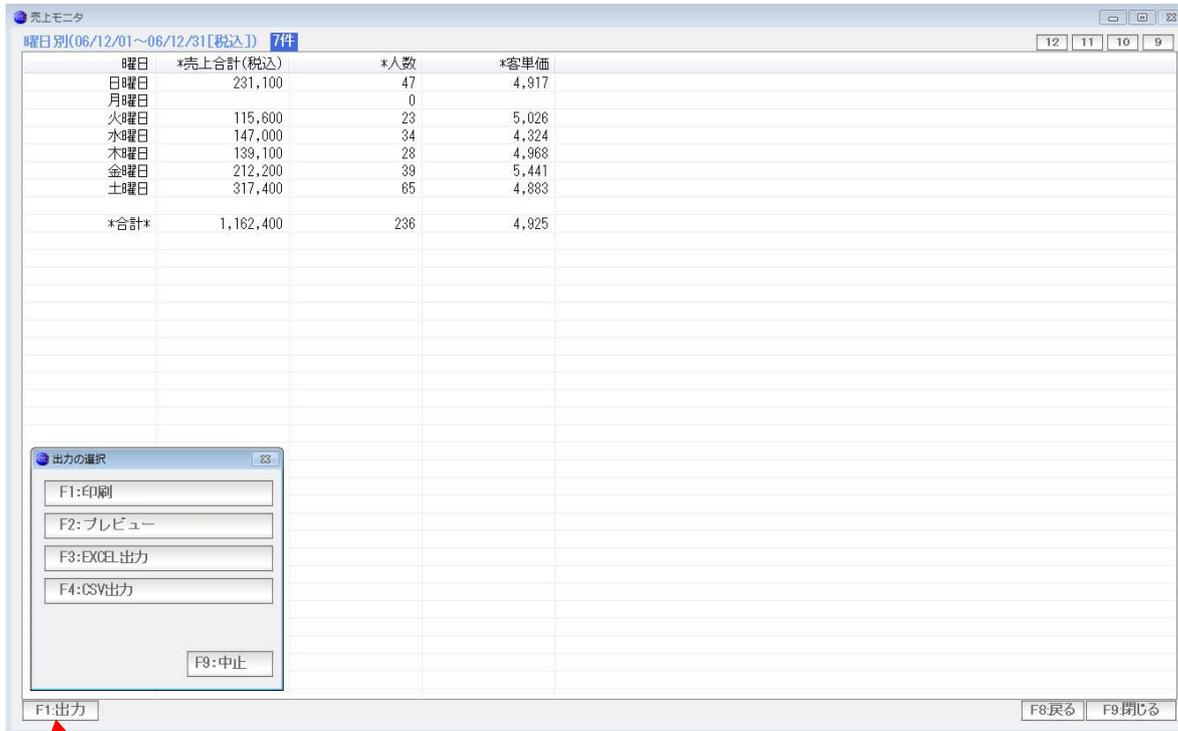
売上日に範囲（一ヶ月など）を指定し
 その他の条件を設定しF7：集計実行を押します。
 （初期条件は 指定売上日範囲の売上全部です。
 条件設定は絞込に使用します）

売上モニタ

曜日別(06/12/01~06/12/31[税込]) 7件

曜日	*売上合計(税込)	*人数	*客単価
日曜日	231,100	47	4,917
月曜日		0	
火曜日	115,600	23	5,026
水曜日	147,000	34	4,324
木曜日	139,100	28	4,968
金曜日	212,200	39	5,441
土曜日	317,400	65	4,883
合計	1,162,400	236	4,925

F1:出力 F8:戻る F9:閉じる



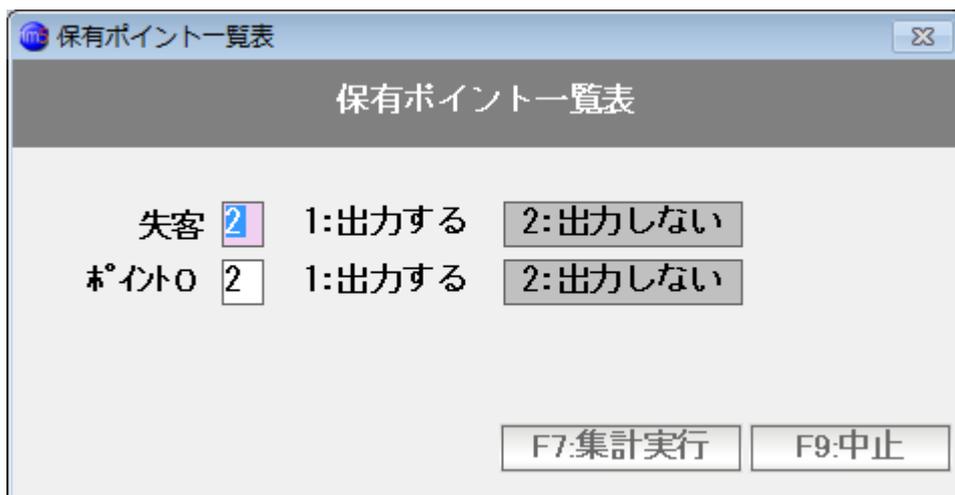
F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- | | |
|----------------|--|
| F 1 : 印刷 | このモニタを印刷します。 |
| F 2 : プレビュー | このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。 |
| F 3 : EXCEL 出力 | このモニタを EXCEL に出力しデスクトップに
ファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です) |
| F 4 : CSV 出力 | このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
出力します。(カンマ区切りテキスト形式です) |

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F7：保有ポイント一覧表・・・ポイント管理を使用時、各顧客の保有ポイントをモニタします。



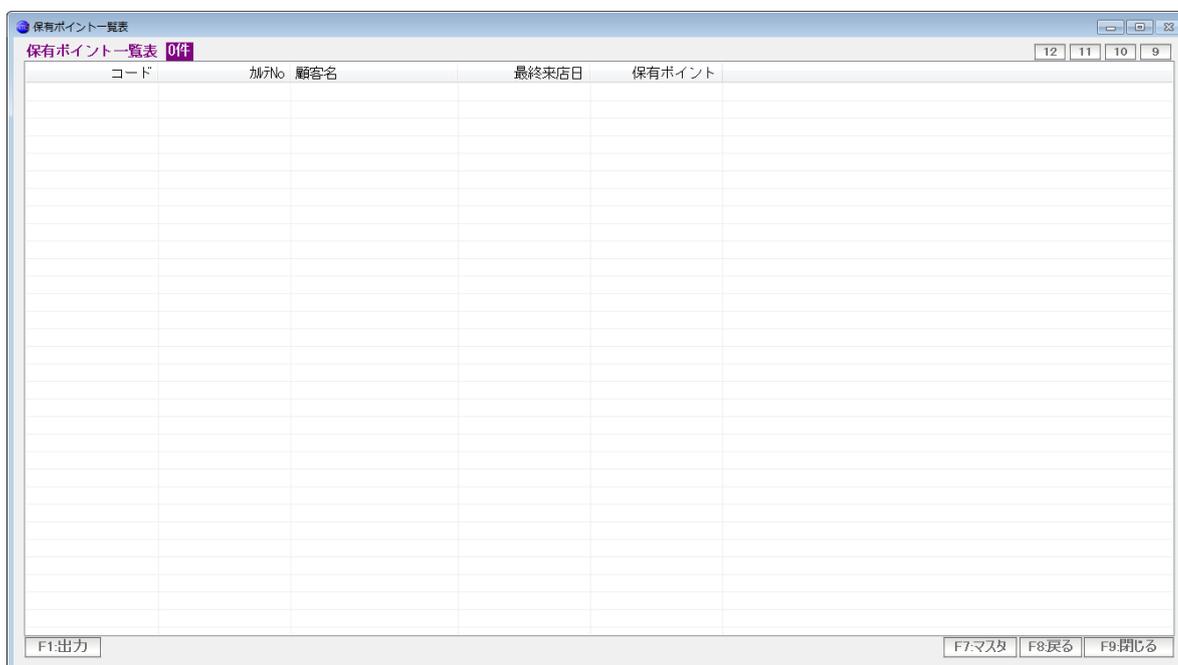
保有ポイント一覧表

失客 2 1:出力する 2:出力しない

ポイント0 2 1:出力する 2:出力しない

F7:集計実行 F9:中止

条件を設定し「F7：集計実行」を押します。



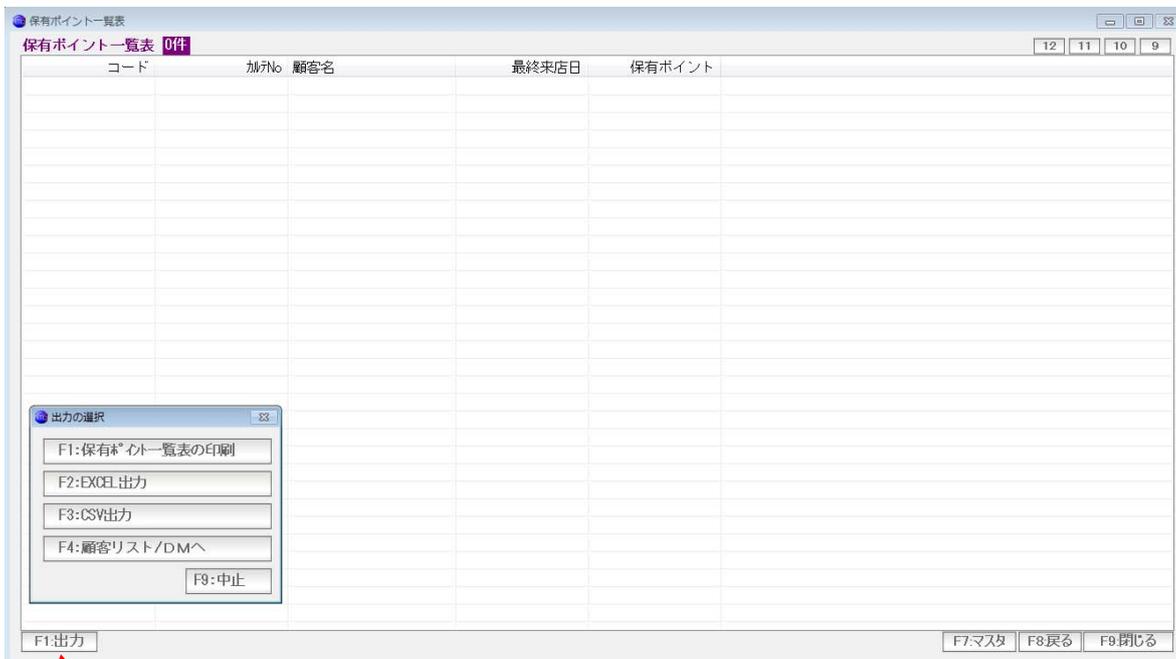
保有ポイント一覧表 0件

コード	加付No	顧客名	最終来店日	保有ポイント
-----	------	-----	-------	--------

F1:出力 F7:マスタ F8:戻る F9:閉じる

結果が表示されます。

顧客（行）をダブルクリックすると、その顧客のマスタが開きます。



F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- | | |
|------------------|---|
| F 1 : 印刷 | このモニタを印刷します。 |
| F 2 : EXCEL 出力 | このモニタを EXCEL に出カしデスクトップに
ファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です) |
| F 3 : CSV 出力 | このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
出カします。(カンマ区切りテキスト形式です) |
| F 4 : 顧客リスト/DM へ | このモニタの顧客を一覧として顧客リスト/DM 窓を
開きます。(顧客リスト/DM については「顧客リスト
/DM」マニュアルを参照して下さい) |

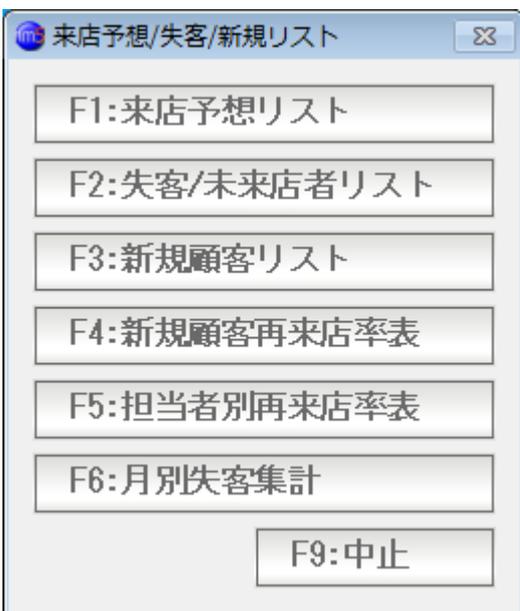
F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

一定の日数、来店がない顧客を集計したり
新規顧客の一覧を作成したり、リピート率を集計させたりします。



F5：来店予想/失客/新規リストを押します。



集計したい機能のボタンを押します。

F1：来店予想リスト（売上予想）

前回の来店日、前々回の来店日の期間＝来店周期を求め、
 次回の来店予想を行います。

（実際の算出には、独自の予想エンジンを使っていますので、来店周期（単純な日数割り算）
 だけではなく精密な予測を行います）

同時に顧客の平均単価をあわせて集計し、売上予想とします。

来店予想リスト

予想範囲 2007/02/01 ~ 2007/02/28

部門

スタッフ

年齢 歳 ~ 歳

性別 3 1:男性 2:女性 3:どちらも

F7:集計実行 F9:中止

予想範囲（日付）を入力、

その他の条件を設定しF7：集計実行を
 押します。

予想日	コード	カルテNo	顧客名	部門	主担当	性別	年齢	前回来店日	平均単価
2007/02/01	59	59	河村 吉弘	本店(1)	店長(0)	男		2006/12/20	4,038
2007/02/01	147	147	谷内 さくら	本店(1)	店長(0)	男	47歳	2006/12/21	4,544
2007/02/02	13	13	阪口 健二郎	本店(1)	店長(0)	男	52歳	2006/12/20	4,036
2007/02/02	582	582	大野	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/12/15	4,030
2007/02/03	4	4	小林 雅彦	本店(1)	店長(0)	男	47歳	2006/12/29	9,368
2007/02/03	15	15	吉藤 博史	本店(1)	店長(0)	男	26歳	2006/05/27	4,025
2007/02/03	28	28	竹田 恒一	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/11/29	3,929
2007/02/03	35	35	山本 正徳	本店(1)	店長(0)	男	44歳	2006/12/23	4,496
2007/02/03	55	55	平田 佳文	本店(1)	店長(0)	男	31歳	2006/11/23	6,207
2007/02/03	62	62	穴畑 剛俊	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/12/13	4,050
2007/02/03	78	78	大野 敬郎	本店(1)	店長(0)	男	37歳	2006/12/09	4,356
2007/02/03	89	89	鷺尾 慎一	本店(1)	店長(0)	男	52歳	2006/12/24	4,041
2007/02/03	91	91	小室 敬一	本店(1)	店長(0)	男	38歳	2006/12/21	5,488
2007/02/03	100	100	堀 茂樹	本店(1)	店長(0)	男	36歳	2006/12/15	4,215
2007/02/03	111	111	鷺尾 佳文	本店(1)	店長(0)	男	44歳	2006/11/29	6,400
2007/02/03	120	120	林 一夫	本店(1)	店長(0)	男	50歳	2006/12/20	4,022
2007/02/03	134	134	大崎 洋志	本店(1)	店長(0)	男	58歳	2006/12/21	5,600
2007/02/03	157	157	加藤 義則	本店(1)	店長(0)	男	50歳	2007/01/04	8,743
2007/02/03	171	171	中田 大仁	本店(1)	店長(0)	男	58歳	2007/01/12	6,111
2007/02/03	213	213	岩本 昂典	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/11/30	4,006
2007/02/03	249	249	斎木 達男	本店(1)	スタッフ...	男	37歳	2006/12/29	3,993
2007/02/03	261	261	向田 弘久	本店(1)	店長(0)	男	27歳	2006/12/20	3,860
2007/02/03	262	262	坂 直樹	本店(1)	店長(0)	男	41歳	2006/11/26	4,033
2007/02/03	274	274	塚谷 徳次	本店(1)	店長(0)	男	45歳	2006/11/25	6,429
2007/02/03	290	290	中村 寛之	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/11/22	4,043
2007/02/03	295	295	堀 能久	本店(1)	店長(0)	男	16歳	2006/12/16	3,222
2007/02/03	319	319	水上 雄太	本店(1)	店長(0)	男	42歳	2007/01/13	7,596
2007/02/03	326	326	鷺尾 (次...	本店(1)	店長(0)	男	43歳	2006/12/28	6,986
2007/02/03	368	368	片山 健	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/12/19	7,718
2007/02/03	382	382	向田 雅明	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/11/02	4,717
2007/02/03	387	387	石原 勝磨	本店(1)	店長(0)	男		2007/01/05	4,037
2007/02/03	430	430	谷内 真一	本店(1)	店長(0)	男	36歳	2006/11/24	4,038
2007/02/03	446	446	丸田 孝志	本店(1)	店長(0)	男	33歳	2006/12/26	4,043

F1:出力 F7:マスタ F8:戻る F9:閉じる

結果が表示されます。

顧客（行）をダブルクリックすると顧客マスタ（カルテ）が表示されます。

予想日	コード	カルテNo	顧客名	部門	主担当	性別	年齢	前回来店日	平均単価
2007/02/01	59	59	河村 吉弘	本店(1)	店長(0)	男		2006/12/20	4,038
2007/02/01	147	147	谷内 さくら	本店(1)	店長(0)	男	47歳	2006/12/21	4,544
2007/02/02	13	13	阪口 健二郎	本店(1)	店長(0)	男	52歳	2006/12/20	4,036
2007/02/02	582	582	大野	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/12/15	4,030
2007/02/03	4	4	小林 雅彦	本店(1)	店長(0)	男	47歳	2006/12/29	9,368
2007/02/03	15	15	吉藤 博史	本店(1)	店長(0)	男	26歳	2006/05/27	4,025
2007/02/03	28	28	竹田 恒一	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/11/29	3,929
2007/02/03	35	35	山本 正徳	本店(1)	店長(0)	男	44歳	2006/12/23	4,496
2007/02/03	55	55	平田 佳文	本店(1)	店長(0)	男	31歳	2006/11/23	6,207
2007/02/03	62	62	穴畑 剛俊	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/12/13	4,050
2007/02/03	78	78	大野 敬即	本店(1)	店長(0)	男	37歳	2006/12/09	4,356
2007/02/03	89	89	鷺尾 慎一	本店(1)	店長(0)	男	52歳	2006/12/24	4,041
2007/02/03	91	91	小室 敬一	本店(1)	店長(0)	男	38歳	2006/12/21	5,488
2007/02/03	100	100	堀 茂樹	本店(1)	店長(0)	男	36歳	2006/12/15	4,215
2007/02/03	111	111	鷺尾 佳文	本店(1)	店長(0)	男	44歳	2006/11/28	6,400
2007/02/03	120	120	林 一夫	本店(1)	店長(0)	男	50歳	2006/12/20	4,022
2007/02/03	134	134	大崎 洋志	本店(1)	店長(0)	男	59歳	2006/12/21	5,600
2007/02/03	157	157	加藤 義則	本店(1)	店長(0)	男	50歳	2007/01/04	8,743
		171	中田 大仁	本店(1)	店長(0)	男	58歳	2007/01/12	6,111
		213	岩本 昂典	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/11/30	4,006
		249	斎木 達男	本店(1)	スタッフ...	男	37歳	2006/12/29	3,993
		261	向田 弘久	本店(1)	店長(0)	男	27歳	2006/12/20	3,860
		262	坂 直樹	本店(1)	店長(0)	男	41歳	2006/11/26	4,033
		274	塚谷 憲次	本店(1)	店長(0)	男	45歳	2006/11/25	6,429
		290	中村 寛之	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/11/22	4,043
		295	堀 能久	本店(1)	店長(0)	男	18歳	2006/12/16	3,222
		319	水上 雄太	本店(1)	店長(0)	男	42歳	2007/01/13	7,596
		326	鷺尾 (次...	本店(1)	店長(0)	男	43歳	2006/12/28	6,986
		368	片山 健	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/12/19	7,718
		382	向田 雅明	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/11/02	4,717
		387	石原 勝順	本店(1)	店長(0)	男		2007/01/05	4,037
		430	谷内 真一	本店(1)	店長(0)	男	36歳	2006/11/24	4,038
		446	丸田 孝志	本店(1)	店長(0)	男	33歳	2006/12/26	4,043

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

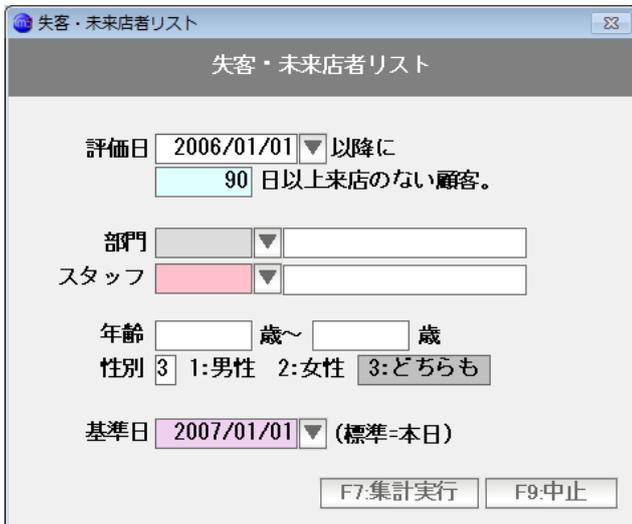
- F 1 : 印刷 このモニタを印刷します。
- F 2 : プレビュー このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。
- F 3 : EXCEL 出力 このモニタを EXCEL に出力しデスクトップに
 ファイルを作成します。
 (EXCEL 出力形式は 2003 年型です)
- F 4 : CSV 出力 このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
 出力します。(カンマ区切りテキスト形式です)
- F 5 : 顧客リスト/DM へ このモニタの顧客を一覧として顧客リスト/DM 窓を
 開きます。(顧客リスト/DM については「顧客リスト
 /DM」マニュアルを参照して下さい)

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F2：失客／未来店者リスト

顧客毎に前回来店日を参照し
一定の日数、来店がない顧客を抽出します。



評価日・・・ そのまま「90日以上来店のない顧客」を抽出すると
3年も5年も来店のない顧客も出てきてしまいますので
評価日を設定します。

上記の例では、2006年1月1日以降に
90日以上

という抽出条件になりますので、2006年1月1日以降に
最低一度は来店があった顧客の中から、90日以上来店がない
顧客を抽出することになります。

基準日・・・ 通常は「今日」ですが
あえて過去にさかのぼりたいとき 〇年〇月〇日現在、という
意味になります。

条件設定をしたら「F7：集計実行」を押します。

失客・未来店者リスト

来店予想リスト(06/01/01以降90日来店のない顧客(07/01/01基準)) 95件

最終来店	未来店	最終担当	コード	カルテNo	顧客名	部門	主担当	性別	年齢	平均単価
2006/06/13	202日	店長(0)	2	2	吉森 六亭	本店(1)	店長(0)	男	39歳	6,233
2006/02/11	324日	スタッフ1(1)	7	7	河村 健一	本店(1)	スタッフ1(1)	男		2,233
2006/09/27	96日	店長(0)	10	10	西川 雅明	本店(1)	店長(0)	男	52歳	4,017
2006/05/27	219日	店長(0)	15	15	吉藤 博史	本店(1)	店長(0)	男	32歳	4,025
2006/06/17	198日	店長(0)	16	16	山口 剛大	本店(1)	店長(0)	男	38歳	6,881
2006/03/25	282日	店長(0)	21	21	竹田 茂樹	本店(1)	店長(0)	男	42歳	4,012
2006/02/01	334日	店長(0)	27	27	浜坂 正芳	本店(1)	店長(0)	男	43歳	4,000
2006/06/29	186日	店長(0)	42	42	上田 良	本店(1)	店長(0)	男	53歳	4,009
2006/09/24	99日	店長(0)	48	48	清水 努	本店(1)	店長(0)	男	59歳	6,538
2006/09/24	99日	店長(0)	51	51	石原 紀一	本店(1)	店長(0)	男	44歳	6,125
2006/05/14	232日	店長(0)	88	88	今井 勝樹	本店(1)	店長(0)	男	52歳	7,240
2006/05/26	220日	店長(0)	74	74	諸川 勝順	本店(1)	店長(0)	男	24歳	3,633
2006/09/03	120日	店長(0)	84	84	永樂 尚崇	本店(1)	店長(0)	男	27歳	6,017
2006/07/30	155日	店長(0)	93	93	中嶋 久嗣	本店(1)	店長(0)	男	27歳	6,471
2006/09/30	93日	店長(0)	113	113	石原 一貴	本店(1)	店長(0)	男	63歳	5,797
2006/02/18	317日	スタッフ1(1)	125	125	前田 正一	本店(1)	スタッフ1(1)	男	38歳	2,888
2006/06/02	152日	店長(0)	133	133	野村 大夢	本店(1)	店長(0)	男	47歳	5,720
2006/02/04	331日	店長(0)	149	149	林 清人	本店(1)	店長(0)	男	49歳	4,009
2006/06/30	124日	店長(0)	159	159	塚谷 博丈	本店(1)	店長(0)	男	26歳	3,950
2006/08/30	124日	店長(0)	164	164	山本 達男	本店(1)	店長(0)	男	39歳	5,200
2006/06/30	185日	店長(0)	183	183	香村 直樹	本店(1)	店長(0)	男	33歳	4,023
2006/10/01	92日	店長(0)	186	186	東 敏郎	本店(1)	スタッフ1(1)	男		2,167
2006/09/10	113日	店長(0)	218	218	北本 幸夫	本店(1)	店長(0)	男	28歳	4,260
2006/01/29	337日	店長(0)	226	226	宮田 豊	本店(1)	店長(0)	男	20歳	2,782
2006/04/30	246日	店長(0)	236	236	野村 紀一	本店(1)	店長(0)	男		4,107
2006/09/21	102日	店長(0)	255	255	大野 建一	本店(1)	店長(0)	男	39歳	5,578
2006/07/22	163日	店長(0)	282	282	金山 義和	本店(1)	店長(0)	男	16歳	2,359
2006/09/22	101日	店長(0)	292	292	大藪 英夫	本店(1)	店長(0)	男	38歳	4,020
2006/07/25	160日	店長(0)	299	299	中屋 戴洗	本店(1)	店長(0)	男	48歳	4,708
2006/07/05	180日	店長(0)	302	302	清水 さくら	本店(1)	店長(0)	男	45歳	3,600
2006/09/24	99日	店長(0)	305	305	中村 貴士	本店(1)	店長(0)	男	26歳	4,423
2006/09/20	103日	店長(0)	317	317	塚本 啓輔	本店(1)	店長(0)	男	36歳	6,536
2006/08/30	124日	店長(0)	318	318	蓮池 寛治	本店(1)	店長(0)	男	29歳	3,780

F1:出力 F7:マスタ F8:戻る F9:閉じる

結果が表示されます。

顧客（行）をダブルクリックすると顧客マスタ（カルテ）が表示されます。

予想日	コード	カルテNo	顧客名	部門	主担当	性別	年齢	前回来店日	平均単価
2007/02/01	59	59	河村 吉弘	本店(1)	店長(0)	男		2006/12/20	4,038
2007/02/01	147	147	谷内 さくら	本店(1)	店長(0)	男	47歳	2006/12/21	4,544
2007/02/02	13	13	阪口 健二郎	本店(1)	店長(0)	男	52歳	2006/12/20	4,036
2007/02/02	582	582	大野	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/12/15	4,030
2007/02/03	4	4	小林 雅彦	本店(1)	店長(0)	男	47歳	2006/12/29	9,368
2007/02/03	15	15	吉藤 博史	本店(1)	店長(0)	男	26歳	2006/05/27	4,025
2007/02/03	28	28	竹田 恒一	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/11/29	3,929
2007/02/03	35	35	山本 正徳	本店(1)	店長(0)	男	44歳	2006/12/23	4,496
2007/02/03	55	55	平田 佳文	本店(1)	店長(0)	男	31歳	2006/11/23	6,207
2007/02/03	62	62	穴畑 剛俊	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/12/13	4,050
2007/02/03	78	78	大野 敬即	本店(1)	店長(0)	男	37歳	2006/12/09	4,356
2007/02/03	89	89	鷺尾 慎一	本店(1)	店長(0)	男	52歳	2006/12/24	4,041
2007/02/03	91	91	小室 敬一	本店(1)	店長(0)	男	38歳	2006/12/21	5,488
2007/02/03	100	100	堀 茂樹	本店(1)	店長(0)	男	36歳	2006/12/15	4,215
2007/02/03	111	111	鷺尾 佳文	本店(1)	店長(0)	男	44歳	2006/11/28	6,400
2007/02/03	120	120	林 一夫	本店(1)	店長(0)	男	50歳	2006/12/20	4,022
2007/02/03	134	134	大崎 洋志	本店(1)	店長(0)	男	59歳	2006/12/21	5,600
2007/02/03	157	157	加藤 義則	本店(1)	店長(0)	男	50歳	2007/01/04	8,743
		171	中田 大仁	本店(1)	店長(0)	男	58歳	2007/01/12	6,111
		213	岩本 昂典	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/11/30	4,006
		249	斎木 達男	本店(1)	スタッフ...	男	37歳	2006/12/29	3,993
		261	向田 弘久	本店(1)	店長(0)	男	27歳	2006/12/20	3,860
		262	坂 直樹	本店(1)	店長(0)	男	41歳	2006/11/26	4,033
		274	塚谷 憲次	本店(1)	店長(0)	男	45歳	2006/11/25	6,429
		290	中村 寛之	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/11/22	4,043
		295	堀 能久	本店(1)	店長(0)	男	18歳	2006/12/16	3,222
		319	水上 雄太	本店(1)	店長(0)	男	42歳	2007/01/13	7,596
		326	鷺尾 (次...	本店(1)	店長(0)	男	43歳	2006/12/28	6,986
		368	片山 健	本店(1)	店長(0)	男	39歳	2006/12/19	7,718
		382	向田 雅明	本店(1)	店長(0)	男	40歳	2006/11/02	4,717
		387	石原 勝順	本店(1)	店長(0)	男		2007/01/05	4,037
		430	谷内 真一	本店(1)	店長(0)	男	36歳	2006/11/24	4,038
		446	丸田 孝志	本店(1)	店長(0)	男	33歳	2006/12/26	4,043

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- F 1 : 印刷 このモニタを印刷します。
- F 2 : プレビュー このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。
- F 3 : EXCEL 出力 このモニタを EXCEL に出力しデスクトップに
 ファイルを作成します。
 (EXCEL 出力形式は 2003 年型です)
- F 4 : CSV 出力 このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
 出力します。(カンマ区切りテキスト形式です)
- F 5 : 顧客リスト/DM へ このモニタの顧客を一覧として顧客リスト/DM 窓を
 開きます。(顧客リスト/DM については「顧客リスト
 /DM」マニュアルを参照して下さい)

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

※この結果で、顧客マスタ（カルテ）を失客状態にしたい場合の一括設定機能はありません（間違いがおこる可能性がありますので）
ご面倒でも一つ一つマスタを呼び出して、失客状態に設定していきます。

しかし、この集計リストがありますので、失客状態の設定がとくに必要とはしません。

F3：新規顧客リスト

新しい顧客を抽出します。

新規顧客リスト

初来店日 2005/01/01 ~ 2005/01/31

部門

スタッフ

年齢 歳 ~ 歳

性別 3 1:男性 2:女性 3:どちらも

F7:集計実行 F9:中止

初来店日を設定しF7：集計実行を押します。

新規顧客

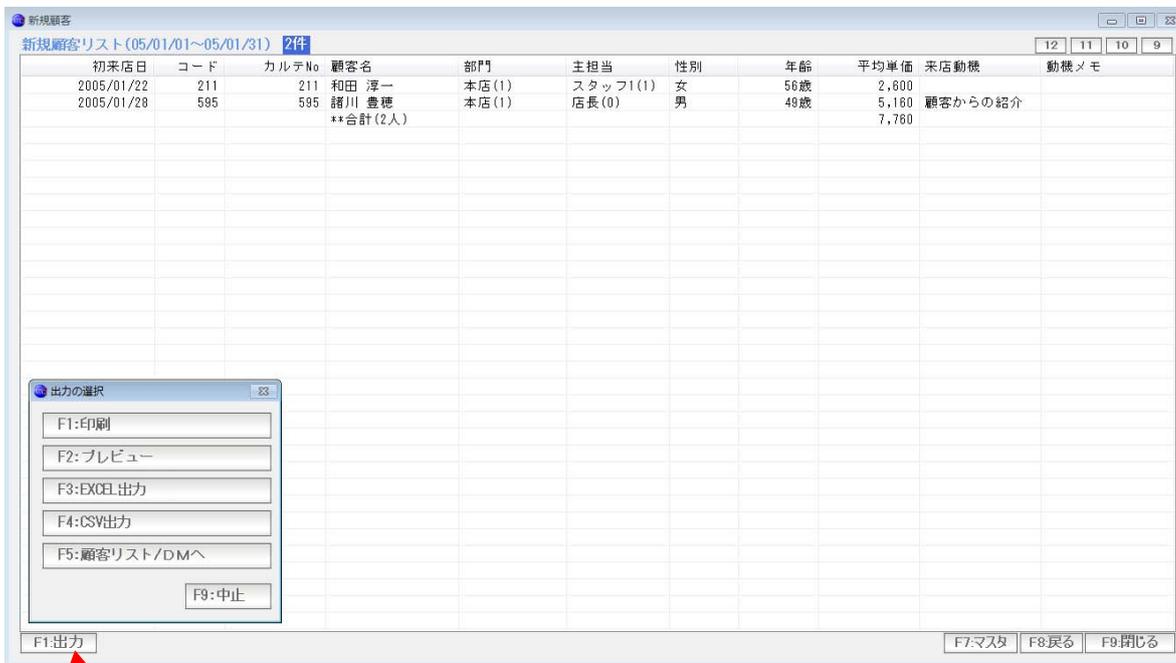
新規顧客リスト(05/01/01~05/01/31) 2件

初来店日	コード	カルテNo	顧客名	部門	主担当	性別	年齢	平均単価	来店動機	動機メモ
2005/01/22	211	211	和田 淳一	本店(1)	スタッフ1(1)	女	56歳	2,600		
2005/01/28	595	595	諸川 豊穂	本店(1)	店長(0)	男	49歳	5,160	顧客からの紹介	
**合計(2人)									7,760	

F1:出力 F7:マスタ F8:戻る F9:閉じる

結果が表示されます。

顧客（行）をダブルクリックすると、顧客マスタ（カルテ）が表示されます。



F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- F 1 : 印刷 このモニタを印刷します。
- F 2 : プレビュー このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。
- F 3 : EXCEL出力 このモニタを EXCEL に出カしデスクトップに
 ファイルを作成します。
 (EXCEL 出力形式は 2003 年型です)
- F 4 : CSV 出力 このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
 出力します。(カンマ区切りテキスト形式です)
- F 5 : 顧客リスト/DM へ このモニタの顧客を一覧として顧客リスト/DM 窓を
 開きます。(顧客リスト/DM については「顧客リスト
 /DM」マニュアルを参照して下さい)

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F 4：新規顧客再来店率表

新しい顧客のリポート状態・リポート率を集計します。

新規顧客再来店率表

初来店日 2006/11/01 ~ 2006/11/30

部門

スタッフ

年齢 歳 ~ 歳

性別 3 1:男性 2:女性 3:どちらも

F7:集計実行 F9:中止

初来店日を設定し

F 7：集計実行を押します。

新規顧客再来店率表(06/11/01~06/11/30) 3件

最終来店	初来店日	コード	カルテNo	顧客名	部門	主担当	性別	年齢	平均単価	回数
2006/11/05	2006/11/05	773	392	砂山 正一	本店(1)	店長(0)	男	38歳	7,100	1回
2006/11/14	2006/11/14	774	372	津田 浩二	本店(1)	スタッフ(1)	男	51歳	3,000	1回
2006/11/24	2006/11/24	775	391	中田 弘二郎	本店(1)	店長(0)	男		3,700	1回
**新規顧客(3人)									13,800	
**再来店顧客(0人)										
**再来店率 = 0.00 %										

F1:出力 F7:マスタ F8:戻る F9:閉じる

新規顧客リストと同様に、新規顧客を表示し
その後の再来店（リポート）状態を表示、
結果としてリポート率を表示します。

F5：担当者別再来店率表

こちらは、担当者ベースで、主に長期間の評価を行うリピート率表を作成します。
新規顧客リピート率が、一ヶ月単位で、二ヶ月後、三ヶ月後を見るのに対し
この集計表は、一年間を通じて、
新規顧客の再来率と同時に、既存顧客の再来状況も分析します。

主にスタッフ毎の成績を見るために使います。



担当者別再来店率表

評価期間 2006/01/01 ~ 2006/01/31

部門

スタッフ

平均計算 3 ヶ月毎

基準日 2012/01/21 (標準=本日)

F7:集計実行 F9:中止

期間を設定し、「F7：集計実行」を押します。
スタッフ（担当者）を設定すれば、担当者の
設定しなければ、店全体の評価となります。

月	新規再采/客	新規再采店率	既存再采/客	既存再采店率	合計再采/客	再采店率	***	新平均再采/客	新平均再采店率	既平均再采/客	既平均再采店率
2005年01月	2/4	50.00(X)	99/104	94.23(X)	100/108	92.59(X)	***	0/0	0.00(X)	0/0	0.00(X)
2005年02月	8/10	80.00(X)	207/214	96.73(X)	215/224	95.98(X)	***	0/0	0.00(X)	0/0	0.00(X)
2005年03月	9/13	69.23(X)	199/205	96.59(X)	207/218	94.95(X)	***	6/9	66.67(X)	188/174	96.55(X)
2005年04月	1/4	25.00(X)	219/234	93.59(X)	220/238	92.44(X)	***	6/9	66.67(X)	209/218	95.41(X)
2005年05月	4/7	57.14(X)	197/203	97.04(X)	201/210	95.71(X)	***	5/8	62.50(X)	205/214	95.79(X)
2005年06月	6/15	40.00(X)	210/218	96.33(X)	216/233	92.70(X)	***	4/9	44.44(X)	209/218	95.87(X)
2005年07月	6/12	50.00(X)	213/221	96.38(X)	221/233	94.85(X)	***	6/11	54.55(X)	207/214	96.73(X)
2005年08月	5/8	62.50(X)	225/232	96.98(X)	230/240	95.83(X)	***	6/12	50.00(X)	216/224	96.43(X)
2005年09月	6/7	85.71(X)	199/204	97.55(X)	205/211	97.16(X)	***	6/9	66.67(X)	212/219	96.80(X)
2005年10月	2/4	50.00(X)	179/183	97.27(X)	180/187	96.26(X)	***	4/6	66.67(X)	201/206	97.57(X)
2005年11月	7/8	87.50(X)	191/201	95.02(X)	198/209	94.74(X)	***	5/6	83.33(X)	189/196	96.43(X)
2005年12月	2/4	50.00(X)	181/187	96.35(X)	183/201	96.02(X)	***	4/5	80.00(X)	187/194	96.39(X)
2006年01月	0/0	0.00(X)	109/114	95.61(X)	109/114	95.61(X)	***	3/4	75.00(X)	164/171	95.91(X)

結果が表示されます。

F 1 : 出力を押すと
印刷、プレビュー、エクセルへの出力、CSVファイル出力が出来ます。

再度条件を設定し直し再集計するときは「F 8 : 戻る」

画面を閉じるには「F 9 : 閉じる」を押します。

F 6：月別失客集計

毎月の失客状況を集計します。
半年、1年の長期にわたる状態を把握します。

月別失客集計

月別失客集計

評価期間 2006/01/01 ~ 2006/06/30

部門

スタッフ

失客基準 90 日間に来店がない場合 失客とする

F7:集計実行 F9:中止

期間を設定しF 7：集計実行を押します。

月別失客集計 (06/01/01~06/06/30(90日来店がない場合失客とする)) 7件

月度	売上金額	失客人数	失客金額
2006年01月	324,800	0人	
2006年02月	997,100	0人	
2006年03月	864,800	0人	
2006年04月	1,031,400	0人	
2006年05月	1,126,200	7人	22,531.74
2006年06月	892,600	12人	42,786.67
2006年07月	389,450	11人	52,857.26
**合計	5,626,350	30人	118,185.67

F1:出力 F8:戻る F9:閉じる

失客者の人数と、平均単価を合計し、失客金額として表示します。

月別失客集計 (06/01/01~06/06/30(90日来店がない場合失客とする)) 7件

月 度	売上金額	失客人数	失客金額
2006年01月	324,800	0人	
2006年02月	997,100	0人	
2006年03月	864,800	0人	
2006年04月	1,031,400	0人	
2006年05月	1,128,200	7人	22,531.74
2006年06月	892,600	12人	42,796.67
2006年07月	389,450	11人	52,857.26
**合計	5,826,350	30人	118,185.67

出力の選択

F1:印刷
 F2:プレビュー
 F3:EXCEL出力
 F4:CSV出力
 F9:中止

F1出力 F8戻る F9閉じる

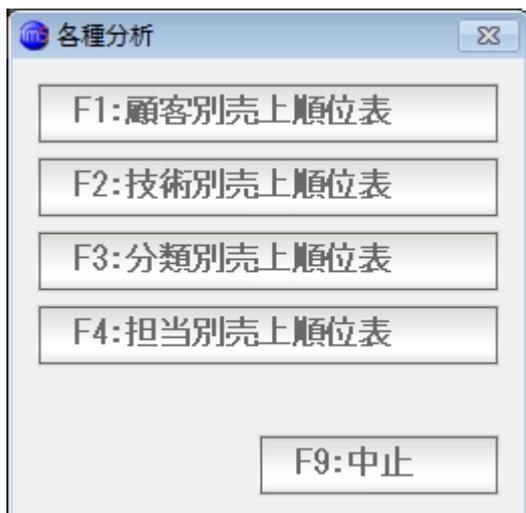
F 1 : 出力を押すと
 印刷、プレビュー、エクセルへの出力、CSVファイル出力が出来ます。

再度条件を設定し直し再集計するときは「F 8 : 戻る」

画面を閉じるには「F 9 : 閉じる」を押します。



F 7：各種分析帳票をクリック



目的の分析帳票をクリックします。

売上順位とは表記してありますが
縦軸—横軸のクロス集計表とお考えいただければ
わかりやすいかと思えます。

F 1：顧客別売上順位表

縦軸に顧客、横軸に、来店回数と売上金額を配し、順位表を作表します。

顧客別売上順位表

評価期間 2005/01/01 ~ 2005/12/31

部門

スタッフ

年齢 歳 ~ 歳

性別 3 1:男性 2:女性 3:どちらも

顧客分類

技術商品分類

出力区分 1 1:金額順 2:来店回数順

上位 100 位まで抽出

F7:集計実行 F9:中止

評価期間（日付の範囲）と、金額順・回数順
また（顧客は数が多いので）上位何位まで
抽出するかなど条件を設定し
F 7：集計実行をクリックします。

顧客別売上順位表 (05/01/01~05/12/31[金額順]) 100件

順位	コード	カルテNo	顧客名	ランク	来店回数	売上金額
1	71	71	小島 真治	A	17回	129,400
2	319	319	水上 雄太	A	15回	115,300
3	3	3	小林 大輔	A	18回	107,600
4	179	179	本多 宏樹	B	9回	103,500
5	162	162	小玉 岩男	B	13回	102,200
6	171	171	中田 大仁	B	16回	99,200
7	515	515	松田 英夫	B	12回	98,700
8	157	157	加藤 義則	A	12回	96,600
9	4	4	小林 雅彦	B	10回	92,200
10	66	66	東 尚崇	B	13回	84,600
11	41	41	西出 武宣	B	11回	83,600
12	127	127	津田 明広	B	9回	73,400
13	368	368	片山 健	C	8回	64,800
14	534	534	田中 善治	C	11回	63,300
15	230	230	山本 賢一	C	8回	62,100
16	166	166	岩松 さくら	C	11回	61,400
17	132	132	大野 晋也	C	8回	61,000
18	69	69	中屋 英昭	C	9回	60,100
19	8	8	北国 宏志	C	12回	59,300
20	615	615	布施田 伸一	C	9回	58,400
21	356	356	宮下 建一	C	15回	57,500
22	5	5	林 直樹	C	10回	57,400
23	92	92	射場 茂樹	C	14回	57,400
24	255	255	大野 建一	C	10回	57,000
25	91	91	小室 敬一	C	10回	56,900
26	326	326	鷺尾 (次...	B	8回	56,800
27	26	26	大野 敏雄	C	13回	56,600
28	487	487	林 博史	C	9回	56,300
29	108	108	大河内 啓輔	C	10回	56,000
30	88	88	酒井 洋志	C	9回	55,800
31	228	228	川元 光夫	C	9回	55,800
32	500	500	川元 勲洋	C	9回	55,800

F1:出力 F7:マスタ F8:戻る F9:閉じる

結果が表示されます。

顧客（行）をダブルクリックすると、顧客マスタ（カルテ）が開きます。

顧客別順位表 (05/01/01~05/12/31[金額順]) 100件

順位	コード	カルテNo	顧客名	ランク	来店回数	売上金額
1	71	71	小島 真治	A	17回	129,400
2	319	319	水上 雄太	A	15回	115,300
3	3	3	小林 大輔	A	18回	107,600
4	179	179	本多 宏樹	B	9回	103,500
5	162	162	小玉 岩男	B	13回	102,200
6	171	171	中田 大仁	B	16回	99,200
7	515	515	松田 英夫	B	12回	98,700
8	157	157	加藤 義則	A	12回	96,600
9	4	4	小林 雅彦	B	10回	92,200
10	66	66	東 尚崇	B	13回	84,600
11	41	41	西出 武宣	B	11回	83,600
12	127	127	津田 明広	B	9回	73,400
13	368	368	片山 健	C	8回	64,800
14	534	534	田中 善治	C	11回	63,300
15	230	230	山本 賢一	C	8回	62,100
16	166	166	岩松 さくら	C	11回	61,400
17	122	122	大野 晋也	C	8回	61,000
			屋 英昭	C	9回	60,100
			国 宏志	C	12回	59,300
			施田 伸一	C	9回	58,400
			下 建一	C	15回	57,500
			直樹	C	10回	57,400
			鳩 茂樹	C	14回	57,400
			野 建一	C	10回	57,000
			室 敬一	C	10回	56,900
			尾 (次...	B	8回	56,800
			野 敏雄	C	13回	56,600
			博史	C	9回	56,300
			河内 啓輔	C	10回	56,000
			井 洋志	C	9回	55,800
			元 光夫	C	9回	55,800
			龍洋	C	9回	55,800

出力の選択

F1:印刷
F2:プレビュー
F3:EXCEL出力
F4:CSV出力
F5:顧客リスト/DMへ
F9:中止

F1出力

F7:マスク F8:戻る F9:閉じる

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- F 1 : 印刷 このモニタを印刷します。
- F 2 : プレビュー このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。
- F 3 : EXCEL出力 このモニタを EXCEL に出力しデスクトップにファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です)
- F 4 : CSV 出力 このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに出力します。(カンマ区切りテキスト形式です)
- F 5 : 顧客リスト/DM へ このモニタの顧客を一覧として顧客リスト/DM 窓を開きます。(顧客リスト/DM については「顧客リスト/DM」マニュアルを参照して下さい)

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F 2：技術別順位表

縦軸に技術（商品）、横軸に金額や数量を配し
順位表を作成します。

評価期間（日付の範囲）と、金額順・数量順
その他の条件を設定し
F 7：集計実行をクリックします。

順位	コード	技術商品名	数量	売上金額	構成比率
1	1	カット A (カット・シャンプー・シェーブ・ブロー)	174	810,200	87.60
2	4	カラー	1	15,000	1.62
3	22		1	12,600	1.36
4	21		1	9,800	1.06
5	58		1	8,200	0.89
6	9	その他の技術	1	8,000	0.86
7	8	ビジネスマンサービス	1	6,500	0.70
8	13		1	6,200	0.67
9	5	パーマ・アイロン	1	5,700	0.62
10	151	カット A (カット・シャンプー・シェーブ・ブロー)	1	5,400	0.58
11	54	カラー	1	5,000	0.54
12	6	パーマ&カラー	1	4,200	0.45
13	2	カット B (カット・シャンプー・ブロー)	1	3,700	0.40
14	101	カット A (カット・シャンプー・シェーブ・ブロー)	1	3,700	0.40
15	552		1	2,800	0.30
16	152	カット B (カット・シャンプー・ブロー)	1	2,800	0.30
17	502	スーパーミليونヘアミスト	1	2,800	0.30
18	78		1	2,600	0.28
19	201	カット A (カット・シャンプー・シェーブ・ブロー)	1	2,400	0.26
20	203	カット C (カットのみ)	1	2,200	0.24
21	651		1	1,900	0.21
22	27		1	1,600	0.17
23	202	カット B (カット・シャンプー・ブロー)	1	1,600	0.17
*		*合計	196	924,900	100.00

結果が表示されます。

技術別順位表

技術別売上順位表(05/01/01~05/01/31[金額順]) 198件

順位	コード	技術商品名	数量	売上金額	構成比率
1	1	カット A (カット・シャンプー・シェーブ・ブロー)	174	810,200	87.60
2	4	カラー	1	15,000	1.62
3	22		1	12,600	1.36
4	21		1	9,800	1.06
5	58		1	8,200	0.89
6	9	その他の技術	1	8,000	0.86
7	8	ビジネスマンサービス	1	6,500	0.70
8	13		1	6,200	0.67
9	5	パーマ・アイロン	1	5,700	0.62
10	151	カット A (カット・シャンプー・シェーブ・ブロー)	1	5,400	0.58
11	54	カラー	1	5,000	0.54
12	6	パーマ&カラー	1	4,200	0.45
13	2	カット B (カット・シャンプー・ブロー)	1	3,700	0.40
14	101	A (カット・シャンプー・シェーブ・ブロー)	1	3,700	0.40
		B (カット・シャンプー・ブロー)	1	2,800	0.30
		パーマ&カラー	1	2,800	0.30
		トリミオンヘアミスト	1	2,800	0.30
		A (カット・シャンプー・シェーブ・ブロー)	1	2,600	0.28
		C (カットのみ)	1	2,400	0.26
			1	2,200	0.24
			1	1,900	0.21
			1	1,600	0.17
		B (カット・シャンプー・ブロー)	1	1,600	0.17
			196	924,900	100.00

出力の選択

F1:印刷
F2:プレビュー
F3:EXCEL出力
F4:CSV出力
F9:中止

F1:出力

F7:マスタ F8:戻る F9:閉じる

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- | | |
|----------------|--|
| F 1 : 印刷 | このモニタを印刷します。 |
| F 2 : プレビュー | このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。 |
| F 3 : EXCEL 出力 | このモニタを EXCEL に出力しデスクトップにファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です) |
| F 4 : CSV 出力 | このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに出力します。(カンマ区切りテキスト形式です) |

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F 3：分類別売上順位表

技術（商品）の分類、小分類での順位表です。

評価期間（日付の範囲）と、金額順・数量順
その他の条件を設定し
F 7：集計実行をクリックします。

順位	コード	技術分類名	数量	売上金額	構成比率
1	1-01	メンズ(技術)	2621	12,470,800	99.05
2	1-05	小学生以下(技術)	44	83,100	0.66
3	1-04	中学生(技術)	2	13,000	0.10
4	1-02	レディース(技術)	1	5,000	0.04
5	2-13	その他(店販)	1	3,800	0.03
6	1-03	高校生(技術)	1	3,700	0.03
7	2-07	コンディショナー(店販)	1	2,800	0.02
8	2-06	シャンプー(店販)	1	2,800	0.02
9	2-09	ジェル(店販)	1	1,900	0.02
10	2-10	スプレー(店販)	1	1,800	0.01
11	2-08	ワックス(店販)	1	1,300	0.01
12	2-11	ヘアクリーム(店販)	1	1,000	0.01
13	-	()	1		0.00
*		*合計	2677	12,591,000	100.00

結果が表示されます。

技術分類別売上順位表 (05/01/01~05/12/31[金額順]) 2677件

順位	コード	技術分類名	数量	売上金額	構成比率
1	1-01	メンズ(技術)	2621	12,470,800	99.05
2	1-05	小学生以下(技術)	44	83,100	0.66
3	1-04	中学生(技術)	2	13,000	0.10
4	1-02	レディース(技術)	1	5,000	0.04
5	2-13	その他(店販)	1	3,800	0.03
6	1-03	高校生(技術)	1	3,700	0.03
7	2-07	コンディショナー(店販)	1	2,800	0.02
8	2-06	シャンプー(店販)	1	2,800	0.02
9	2-09	ジェル(店販)	1	1,900	0.02
		(店販)	1	1,800	0.01
		(店販)	1	1,300	0.01
		ーム(店販)	1	1,000	0.01
			1		0.00
			2677	12,591,000	100.00

出力の選択

F1:印刷

F2:プレビュー

F3:EXCEL出力

F4:CSV出力

F9:中止

F1:出力

F8:戻る F9:閉じる

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- | | |
|----------------|--|
| F 1 : 印刷 | このモニタを印刷します。 |
| F 2 : プレビュー | このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。 |
| F 3 : EXCEL 出力 | このモニタを EXCEL に出力しデスクトップに
ファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です) |
| F 4 : CSV 出力 | このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
出力します。(カンマ区切りテキスト形式です) |

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。

F4: 担当者売上順位表

担当者別の売上順位表です。

担当者別売上順位表

評価期間 2005/01/01 ~ 2005/01/31

部門

スタッフ

年齢 歳 ~ 歳

性別 3 1:男性 2:女性 3:どちらも

顧客分類

技術商品分類

出力区分 1 1:金額順 2:来店回数順

上位 位まで抽出

F7:集計実行 F9:中止

評価期間（日付の範囲）と、金額順・数量順
その他の条件を設定し
F7：集計実行をクリックします。

順位	コード	スタッフ名	来店回数	売上金額	構成比率
1	0	店長	128人	686,500	74.22
2	3	スタッフ3	53人	202,600	21.91
3	1	スタッフ1	12人	35,800	3.87
*		*合計	193人	924,900	100.00

F1:出力 F8:戻る F9:閉じる

結果が表示されます。

担当者別売上順位表(05/01/01~05/01/31[金額順]) 193件

順位	コード	スタッフ名	来店回数	売上金額	構成比率
1	0	店長	128人	686,500	74.22
2	3	スタッフ3	53人	202,600	21.91
3	1	スタッフ1	12人	35,800	3.87
*		*合計	193人	924,900	100.00

出力の選択

F1:印刷

F2:プレビュー

F3:EXCEL出力

F4:CSV出力

F9:中止

F1.出力

F8.戻る F9.閉じる

F 1 : 出力を押すと、出力サブメニューが表示されます。

- | | |
|----------------|--|
| F 1 : 印刷 | このモニタを印刷します。 |
| F 2 : プレビュー | このモニタをプレビュー（印刷前の確認表示）します。 |
| F 3 : EXCEL 出力 | このモニタを EXCEL に出力しデスクトップに
ファイルを作成します。
(EXCEL 出力形式は 2003 年型です) |
| F 4 : CSV 出力 | このモニタを CSV 形式ファイルとしてデスクトップに
出力します。(カンマ区切りテキスト形式です) |

F 8 : 戻る 条件設定小窓に戻ります。

F 9 : 閉じる このモニタを閉じて終了します。